

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Nurazizah, NIM. 7213510052

Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Medan

**Telah Diperiksa Dan Disetujui Untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen,



Aprinawati, S.E., MM
NIP. 197704242003122004

Medan, 5 Maret 2025
Pembimbing,



Dr. T. Teviana, S.E., M.Si
NIP. 196504302003122001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Nurazizah , NIM. 7213510052,
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada, Hari Rabu, Tanggal 07 Mei 2025

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

Dr. T. Teviana, S.E., M.Si

Pembimbing



Dr. Zulkarnain Siregar, S.T.,M.M

Penguji I



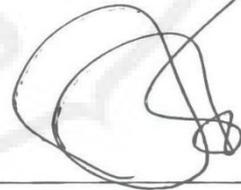
Hendra Saputra, S.E.,M.Si

Penguji II



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si

Penguji III



Mengetahui
Ketua Sidang,
Fakultas Ekonomi



Dr. Haikel Rahman, M.Si
NIP. 197003251995121001

Medan, Mei 2025
Sekretaris Sidang
Ketua Jurusan Manajemen,



Aprinawati, S.E., M.M
NIP. 197704242003122004

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurazizah
NIM : 7213510052
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Mobile Banking BSI KCP Aek Kanopan Labuhanbatu Utara.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini universitas negeri medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : 19 Mei 2025
Yang Menyatakan,



Nurazizah
NIM.7213510052

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyadari dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata didalam naskah skripsi ini terdapat jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 19 Mei 2025

Yang menyatakan,



Nurazizah

NIM.7213510052

THE
Character Building
UNIVERSITY