

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	60
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Customer Satisfaction</i> (X1)	67
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Brand Trust</i> (X2)	68
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Customer Retention</i> (Y)	69
Lampiran 5 Tabulasi Angket Jawaban Kuisisioner Responden <i>Customer Satisfaction</i> (X1)	70
Lampiran 6 Tabulasi Angket Jawaban Kuisisioner Responden <i>Brand Trust</i> (X2)	73
Lampiran 7 Tabulasi Angket Jawaban Kuisisioner Responden <i>Customer Retention</i> (Y)	76
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Customer Satisfaction</i> (X1)	80
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Brand Trust</i> (X2)	81
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel <i>Customer Retention</i> (Y)	82
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	83
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Lampiran 13 Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Lampiran 14 Hasil Regresi Linear Berganda	87
Lampiran 15 Tabel Uji t	88
Lampiran 16 Tabel Uji F	90
Lampiran 17 Dokumentasi	92
Lampiran 18 Lampiran Surat	93