

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pelanggan Operator Seluler di Indonesia Tahun 2024	2
Gambar 1.2 Perusahaan Telekomunikasi Dengan Keluhan Terbanyak Tahun 2021.....	4
Gambar 1.3 Pengalaman Kehandalan Operator Seluler 2024.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Logo Telkomsel.....	40
Gambar 4.2 Grafik P-plot.....	46
Gambar 4.3 Grafik Histogram.....	47
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	48