

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan Kartu Seluler Telkomsel	3
Tabel 1.2 Keluhan Pelanggan Telkomsel	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.3 Layout Angket.....	35
Tabel 4.1 Identifikasi Responden.....	41
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel X_1	42
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel X_2	43
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Y	44
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.6 Uji <i>Kongmorov-smirov</i>	45
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabrl 4.9 Hasil Uji Simultan (Uji t)	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52