

## DAFTAR ISI

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ABSTRAK.....                         | i   |
| KATA PENGANTAR .....                 | i   |
| DAFTAR ISI.....                      | iv  |
| DAFTAR TABEL.....                    | vii |
| DAFTAR GAMBAR.....                   | ix  |
| BAB I PENDAHULUAN.....               | 1   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....      | 1   |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....       | 10  |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....         | 10  |
| 1.4 Perumusan Masalah.....           | 10  |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....           | 11  |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....          | 12  |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA.....           | 13  |
| 2.1 Kerangka Teoritis.....           | 13  |
| 2.1.1 Kinerja.....                   | 13  |
| 2.1.2 <i>Reward</i> .....            | 20  |
| 2.1.3 <i>Punishment</i> .....        | 24  |
| 2.2 Penelitian Yang Relevan .....    | 29  |
| 2.3 Kerangka Berfikir.....           | 30  |
| 2.4 Hipotesis.....                   | 32  |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....  | 33  |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 33  |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....        | 33  |

|                                                         |                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 3.3 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional.....   | 33                                  |
| 3.3.1 Variabel Penelitian.....                          | 33                                  |
| 3.3.2 Defenisi Operasional .....                        | 34                                  |
| 3.4 Tehnik Pengumpulan Data .....                       | 36                                  |
| 3.4.1 Wawancara dan Observasi.....                      | 36                                  |
| 3.4.2 Kuesioner (Angket ).....                          | 36                                  |
| 3.5 Uji Instrument Penelitian.....                      | 38                                  |
| 3.5.1 Uji validitas.....                                | 38                                  |
| 3.5.2 Uji Releabilitas.....                             | 39                                  |
| 3.6 Uji Asumsi Klasik .....                             | 40                                  |
| 3.7 Analisis Regrasi Linier Berganda.....               | 41                                  |
| 3.8 Uji Hipotesis.....                                  | 42                                  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....            | 44                                  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                              | 44                                  |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT Mutiara Nusa Agro Sejahtera..... | 44                                  |
| 4.2 Deskripsi Data Responden .....                      | 46                                  |
| 4.3 Uji Instrument Penelitian.....                      | 54                                  |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                               | 54                                  |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....                              | 57                                  |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                               | 57                                  |
| 4.4.2 Uji Heterokedaksitas.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.3 Uji multikolinearitas.....                        | 60                                  |
| 4.4.4 Regresi Linear Berganda.....                      | 60                                  |
| 4.4.5 Korelasi Parsial.....                             | 62                                  |
| 4.5 Uji hipotesis.....                                  | 63                                  |
| 4.5.1 uji parsial (Uji - T).....                        | 63                                  |
| 4.5.2 Uji Simultan ( F).....                            | 65                                  |

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                                                               | 66 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                     | 66 |
| 4.6.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan di PT<br>Mutiaranusa Agro Sejahtera.....                 | 66 |
| 4.6.2 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan di PT<br>Mutiaranusa Agro Sejahtera.....             | 67 |
| 4.6.3 Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan<br>di PT Mutiara Nusa Agro Sejahtera..... | 68 |
| BAB V KESIMPULAN.....                                                                                    | 70 |
| 5.1 kesimpulan .....                                                                                     | 70 |
| 5.2 Saran .....                                                                                          | 71 |
| Daftar Pustaka.....                                                                                      | 72 |
| LAMPIRAN.....                                                                                            | 75 |

