

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus karena berkat dan kasih sayangNya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Kenangan di Lubuk Pakam”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca, secara khusus Mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Tepsah br Ginting** atas kasih sayang, doa dan nasihat yang tiada habisnya dalam menjalankan hidup ini serta pengorbanan yang tulus semenjak penulis lahir hingga detik ini sanggup mendidik saya hingga menempuh jenjang strata satu. Dan juga kepada abang saya **Echo Genesis Perangin-angin**, dan adik saya **Setni Putri Natali br Perangin-angin** yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya.

Terselesainya penyusunan skripsi ini tidak dapat saya capai sepenuhnya tanpa kerja keras, doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi

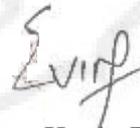
Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen Penguji skripsi satu saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
8. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Lokot Muda Harahap, SE, M.Si selaku dosen Penguji skripsi dua saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si selaku dosen Penguji skripsi tiga saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
12. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi saya.
13. Bapak/Ibu karyawan Kopi Kenangan Lubuk Pakam yang telah memberi

izin penelitian dan memberi data serta informasi selama penulis melakukan proses penelitian.

14. Kepada pemilik nama Massari Cory Saragih yang telah memberikan banyak dukungan dalam proses pengerjaan skripsi saya ini.
15. Teman-teman seperjuangan saya, seluruh anggota kelas Manajemen A 2019.
16. Terakhir kepada diri saya sendiri, Kevin Rizki Ananta Perangin-angin terimakasih sejauh ini sudah berusaha keras dan berjuang. Terimakasih karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya.

Medan, Oktober 2024



Kevin Rizki Ananta PA

NIM. 7193210018

THE
Character Building
UNIVERSITY