

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	20
1.5 Tujuan Penelitian.....	21
1.6 Manfaat Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	23
2.1 Kerangka Teori.....	23
2.1.1 Kinerja Karyawan	23
2.1.1.1 Pengertian kinerja karyawan.....	23
2.1.1.2 Dimensi kinerja karyawan.....	24
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	25
2.1.1.4 Karakteristik kinerja karyawan	28
2.1.1.5 Indikator kinerja karyawan	29
2.1.2 Fleksibilitas Kerja	32
2.1.2.1 Pengertian Fleksibilitas kerja	32
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Fleksibilitas kerja	32
2.1.2.3 Tujuan Fleksibilitas kerja	33
2.1.2.4 Indikator Fleksibilitas kerja	34
2.1.3 Spesialisasi Kerja	35
2.1.3.1 Pengertian Spesialisasi kerja	35
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Spesialisasi kerja.....	35
2.1.3.3 Indikator Spesialisasi kerja	36
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	37

2.1.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	37
2.1.4.2 Komponen-komponen <i>Work Life Balance</i>	38
2.1.4.3 Indikator-indikator <i>Work Life Balance</i>	39
2.1.4.4 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	40
2.2 Penelitian yang Relevan	41
2.3 Kerangka Berpikir	51
2.3.1 Pengaruh Fleksibilitas terhadap Kinerja karyawan	51
2.3.2 Pengaruh Spesialisasi kerja Terhadap Kinerja karyawan	52
2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja karyawan	53
2.3.4 Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Spesialisasi Kerja dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja karyawan	53
2.4 Hipotesis	56
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi.....	57
3.2.2 Sampel.....	58
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	59
3.3.1 Variabel Penelitian	59
3.3.2 Definisi Operasional.....	60
3.3.2.1 Fleksibilitas Kerja	60
3.3.2.2 Spesialisasi Kerja.	61
3.3.2.3 <i>Work Life Balance</i>	61
3.3.2.4 Kinerja Karyawan	62
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	63
3.4.1 Observasi	63
3.4.2 Wawancara.....	63
3.4.3 Studi Pustaka.....	64
3.4.4 Kusioner.....	64
3.5 Teknik Analisis Instrumen	66
3.5.1 Uji Validitas.....	66
3.5.2 Uji Reliabilitas....	68

3.6 Teknik analisis data	69
3.6.1 Uji Asumsi Klasik... ..	69
3.6.1.1 Uji Normalitas Data	69
3.6.1.2 Uji Homogenitas	69
3.6.1.3 Uji Linearitas.....	70
3.6.2 Uji Hipotesis.....	70
3.6.2.1 Diagram Jalur Penelitian.....	71
3.6.2.2 Persamaan Jalur.....	71
3.6.2.3 Menguji Hipotesis	71
BAB IV METODE PENELITIAN	73
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	73
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN	73
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	74
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan dan Uraian Tugas	76
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Analisis Deskriptif	91
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	82
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	83
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	84
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	85
4.3 Teknik Analisis Instrumen	94
4.3.1 Uji Validitas	94
4.3.2 Uji Reliabilitas	96
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	97
4.4.1 Uji Normalitas	97
4.4.2 Uji Homogenitas	99
4.4.3 Uji Linearitas.....	99
4.5 Diagram Jalur (<i>Path Analysis</i>)	100
4.5.1 Persamaan Jalur.....	102
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis	104

4.6.2 Pembahasan Hasil Penelitian	107
4.6.1 Pengaruh Fleksibilitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN.....	107
4.6.2 Pengaruh Spesialisasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN.....	109
4.6.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN.....	112
4.6.4 Pengaruh Spesialisasi kerja Terhadap Fleksibilitas Kerja PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN.....	115
4.6.5 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Fleksibilitas Kerja PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN.....	117
4.6.6 Pengaruh Spesialisasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN melalui Fleksibilitas Kerja	119
4.6.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bakrie Sumatera Plantations SUMUT I KISARAN melalui Fleksibilitas Kerja	121
BAB V PENUTUP	123
5.1 Kesimpulan.. ..	123
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	128

