

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Kualitas Pelayanan	3
Tabel 1.2 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Lokasi	6
Tabel 1.3 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Kepuasan Konsumen	10
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kepuasan Konsumen	12
Tabel 2.1 Penelitian Relevan	32
Tabel 3.1 Lay out Angket	46
Tabel 3.2 Layout Kuesioner	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lokasi	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen.....	66

