

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen di Lestari Bakery Cake and Shop Sidikalang” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST. M. PD., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, masukan, dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Ibu Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Drs. Edison Sagala, MS., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya sejak awal perkuliahan hingga selesai.
7. Ibu Nurul Wardani Lubis SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah memberikan saran, masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah memberikan saran, masukan dan perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah banyak membantu dalam pengurusan administrasi di Prodi Manajemen.
11. Kepada Pemilik Lestari *Bakery Cake and Shop* yang telah memberikan penulis izin penelitian dan mengumpulkan data untuk penyempurnaan skripsi.

12. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan moril, dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

13. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik melalui diskusi maupun dukungan lainnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ekonomi, serta menjadi referensi bagi penelitian lebih lanjut.

Sidikalang, [Desember 2024]

Medan, Januari 2025

Penulis



Fajar Siddiq Almunawar Sagala
NIM. 7191210006