

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP

KEPUASAN KONSUMEN DI LESTARI BAKERY

CAKE AND SHOP SIDIKALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Fajar Siddiq Almunawar Sagala

Nim : 7191210006



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

APRIL 2025