

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	25
1.3 Pembatasan Masalah.....	26
1.4 Rumusan Masalah.....	26
1.5 Tujuan Penelitian.....	27
1.6 Manfaat Penelitian.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
2.1 Kerangka Teoritis.....	29
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	29
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.1.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	30
2.1.1.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....	31
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan	34
2.1.2 Pelatihan Kerja	35
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	35
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja	37
2.1.2.3 Manfaat Pelatihan Kerja	37
2.1.2.4 Faktor-faktor Pelatihan Kerja	39
2.1.2.5 Indikator Pelatihan Kerja	39
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	41
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	41

2.1.3.2	Tujuan Lingkungan Kerja.....	42
2.1.3.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	42
2.1.3.4	Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	43
2.1.3.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	45
2.1.4	Stres Kerja	46
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja	46
2.1.4.2	Pendekatan Stres Kerja	47
2.1.4.3	Dampak Stres Kerja	48
2.1.4.4	Faktor-faktor Stres Kerja	50
2.1.4.5	Indikator Stres Kerja.....	53
2.2	Penelitian Terdahulu.....	54
2.3	Kerangka Berpikir.....	59
2.3.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
2.3.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.4	Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		65
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
3.2	Populasi dan Sampel.....	65
3.2.1	Populasi	65
3.2.2	Sampel	66
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	66
3.3.1	Variabel Penelitian	66
3.3.2	Definisi Operasional	67
3.3.2.1	Kinerja Karyawan (Y)	67
3.3.2.2	Pelatihan Kerja (X ₁).....	69
3.3.2.3	Lingkungan Kerja (X ₂)	70
3.3.2.4	Stres Kerja (X ₃).....	72
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	

3.4.1	Studi Pustaka	73
3.4.2	Observasi	74
3.4.3	Wawancara	74
3.4.4	Kuisisioner	74
3.5	Instrumen Penelitian	77
3.5.1	Uji Validitas	77
3.5.2	Uji Reliabilitas	77
3.6	Teknik Analisis Data	78
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	78
3.6.1.1	Uji Normalitas	78
3.6.1.2	Uji Multikolonieritas	78
3.6.1.3	Uji Heterokedastisitas	79
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	79
3.6.2	Uji Hipotesis	80
3.6.3.1	Uji Signifikan Parsial (Uji-t)	80
3.6.3.2	Uji Signifikan Parsial (Uji-F)	81
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Hasil Pembahasan	84
4.1.1	Gambaran Umum PT SOCI MAS	84
4.1.1.1	Sejarah Umum PT SOCI MAS	84
4.1.1.2	Visi dan Misi PT SOCI MAS	86
4.1.1.3	Struktur Organisasi PT SOCI MAS	87
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian	91
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	92
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	93
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	93
4.1.3.1	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
4.1.3.2	Variabel Pelatihan Kerja (X_1)	96

4.1.3.3	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	98
4.1.3.4	Variabel Stres Kerja (X_3).....	102
4.1.4	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	105
4.1.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
4.1.4.1.1	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	105
4.1.4.1.2	Variabel Pelatihan Kerja (X_1).....	107
4.1.4.1.3	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	108
4.1.4.1.4	Variabel Stres Kerja (X_3).....	110
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	111
4.1.5.1	Uji Normalitas.....	111
4.1.5.2	Uji Multikolonieritas.....	114
4.1.5.3	Uji Heterokedastisitas	115
4.1.6	Teknik Analisis Data	117
4.1.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	117
4.1.7	Uji Hipotesis.....	120
4.1.7.1	Uji-t (Parsial)	120
4.1.7.2	Uji-F (Simultan).....	122
4.1.7.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R)	123
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	124
4.2.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	126
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.2.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	128
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....		135
LAMPIRAN.....		145