

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Masyarakat Indonesia untuk Hiburan Internet	2
Gambar 1. 2 Pelanggan Netflix di Indonesia tahun 2017-2020	3
Gambar 1. 3 Data Wordcount Keluhan Konsumen Akun Netflix Sharing Seller BA Platform X.....	6
Gambar 1. 4 Bukti Keluhan Gangguan Akun Pasca Pembelian Akun Netflix Sharing melalui BA di X	8
Gambar 1. 5 Price List yang ditawarkan Business Account (BA) melalui platform media sosial X.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas: Grafik Histrogram.....	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas: Grafik Normal P-Plot.....	66
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas: Scatterplot.....	68

