

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat yang diperlukan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi (FE), Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik, Pengalaman Pengguna, dan Harga Terhadap Minat Beli Ulang pada Akun Netflix *Sharing* di *Business Account* (BA) Platform X "** Penelitian ini membahas pengaruh Kualitas Layanan Elektronik, Pengalaman Pengguna, dan Harga terhadap Minat Beli Ulang, serta bagaimana faktor-faktor tersebut berperan dalam membentuk perilaku konsumen dalam pembelian akun Netflix *sharing* melalui *Business Account* (BA) di platform media sosial X.

Penyusunan skripsi ini telah melalui perjalanan panjang yang penuh tantangan dan berbagai tahapan sesuai dengan prosedur akademik yang berlaku di Fakultas Ekonomi UNIMED. Mulai dari tahap penentuan topik penelitian, penyusunan dan seminar proposal, pelaksanaan penelitian, penyusunan skripsi, hingga ujian mempertahankan skripsi, semua tahapan tersebut telah penulis lalui dengan penuh dedikasi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si.
3. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.

4. Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si.
5. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si.
6. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Aprinawati, S.E., M.M.
7. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si
8. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M. yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
9. Dosen Penguji Pertama Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si
10. Dosen Penguji Kedua Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si.
11. Dosen Penguji Ketiga Bapak Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si.
12. Kedua Orang Tua Tercinta penulis Bapak Teja Rinanda dan Ibu Sri Wahyuni, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiil, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan doa yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
13. Saudari penulis, Tsabitah dan Haura, yang selalu menjadi tempat keluh kesah, memberikan semangat, serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. 2213151014, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, mendukung dan senantiasa selalu menemani penulis di saat sulit, serta selalu percaya pada kemampuan penulis.
15. Seluruh dosen dan civitas akademik Universitas Negeri Medan, terima kasih atas ilmu, dedikasi, serta pengalaman luar biasa yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani pendidikan di UNIMED.
16. Sahabat seperjuangan penulis, Narda Kalyana, Wan Ridha Khairuna, Sarah Fadhila, Helvita Tampubolon, dan Agustina Nainggolan. Terima kasih untuk semangat, motivasi, tawa, dan kebersamaan yang tak ternilai harganya.

Kehadiran kalian yang menemani selama ini dan membuat perjalanan ini lebih ringan dan penuh warna. Serta, keluarga besar Manajemen D21, dan semua pihak yang terlibat, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Medan, Februari 2025

Penulis



Adzra Nabilanasywa

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY