

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                                                                                                                                           | Hal |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. 1 Pra-survei Pengguna Aplikasi DANA pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi<br>Universitas Negeri Medan .....                                                                        | 7   |
| 2. 1 Penelitian yang Relevan .....                                                                                                                                              | 24  |
| 3. 1 Operasional Variabel .....                                                                                                                                                 | 39  |
| 3. 2 Pedoman Penskoran .....                                                                                                                                                    | 41  |
| 3. 3 Rentang jawaban responden .....                                                                                                                                            | 42  |
| 4. 1 Jenis Kelamin .....                                                                                                                                                        | 55  |
| 4. 2 Program Studi .....                                                                                                                                                        | 55  |
| 4. 3 Hasil verifikasi validitas dan reliabilitas indikator pada variabel kualitas<br>informasi, kualitas layanan, persepsi manfaat dan kepuasan pengguna<br>aplikasi DANA ..... | 57  |
| 4. 4 Cross Loading .....                                                                                                                                                        | 58  |
| 4. 5 Statistik Deskripsi Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA .....                                                                                                                  | 59  |
| 4. 6 Statistik Deskripsi Kualitas Informasi .....                                                                                                                               | 60  |
| 4. 7 Statistik Deskripsi Kualitas Layanan .....                                                                                                                                 | 61  |
| 4. 8 Statistik Deskripsi Persepsi Manfaat .....                                                                                                                                 | 62  |
| 4. 9 Koefisien Jalur .....                                                                                                                                                      | 65  |
| 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                                                                                     | 67  |

