

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan terhadap hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi DANA pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
2. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi DANA pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi DANA pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan , nilai koefisien determinasi yang diperoleh menunjukkan kontribusi sebesar 66,4%. Nilai ini termasuk dalam kategori sedang, sehingga belum dapat memprediksi kepuasan pengguna aplikasi DANA secara komprehensif, sehingga penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Pengelola aplikasi DANA
 - a. Diharapkan bagi pengelola aplikasi DANA untuk meningkatkan keakuratan informasi yang disampaikan oleh aplikasi DANA serta memastikan bahwa pengguna mendapatkan data yang relevan dan up-to-date

- b. Diharapkan bagi pengelola aplikasi DANA untuk meningkatkan privasi pengguna agar pengguna merasa lebih aman dan tenang saat menggunakan aplikasi DANA.
 - c. Diharapkan bagi aplikasi DANA meningkatkan dukungan pengguna yang responsive, aplikasi DANA dapat menyediakan dukungan pengguna yang mudah diakses karena dukungan pengguna yang baik dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan masalah atau keluhan dengan cepat sehingga hal ini membuat pengguna merasa dihargai dan merasa puas dalam menggunakan aplikasi DANA.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
- a. Diharapkan dalam penelitian selanjutnya dapat meneliti factor-faktor lain yang dapat memengaruhi kepuasan pengguna aplikasi DANA.
 - b. Bagi peneliti selanjutnya direkomendasikan untuk menjangkau subjek sampel yang lebih general dan variatif.