

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ixx
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kerangka Teori	13
2.1.1 Hakikat Belajar.....	13
2.1.2 Internet	18
2.1.3 Motivasi Belajar.....	38
2.1.4 Prestasi Belajar.....	48
2.1.5 Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB)	55
2.2 Penelitian yang relevan.....	58
2.3 Kerangka Berpikir	61
2.4 Hipotesis	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis Penelitian	64
3.2 Lokasi Penelitian	64
3.3 Populasi dan Sampel atau jenis dan Sumber Data.....	65
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data	68
1. Angket (Kuesioner)	70

2. Dokumentasi.....	70
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
1. Uji Validitas.....	71
2. Uji Reliabilitas.....	74
3.7 Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Hasil.....	81
B. Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	103

THE *Character Building*
UNIVERSITY