

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik serta dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tanggungjawab penulis sebagai mahasiswa sebagai salah satu gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan dengan mengambil judul “*Pengaruh Fitur Layanan, Privasi Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Sebagai Alat Pembayaran (Studi pada Mahasiswa prodi Manajemen UNIMED)*”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa semua ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan, kritik, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.PD, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan arahan dan saran untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini

8. Bapak Hendra Syahputra, SE., M.Si selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan arahan dan saran untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si selaku dosen penguji ketiga yang telah memberikan arahan dan saran untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing akademik penulis selama perkuliahan.
11. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
12. Teristimewa, cinta pertama dan panutan penulis Ayahanda Budiman Saragih yang sangat berkontribusi besar dalam kehidupan penulis, yang selalu mengorbankan segala hal dan menjadi alasan penulis meraih gelar sarjana. Beliau memang tidak sempat meraih bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan membimbing penulis. Terima kasih untuk setiap tetes keringat dalam segala usaha dan kerja keras yang tak pernah lelah engkau berikan. Semoga Allah SWT memberikan kehidupan yang terbaik didunia dan akhirat karena telah menjadi figur ayahh terbaik di dalam kehidupan anak perempuan dengan penuh tanggung jawab.
13. Teristimewa, pintu surga dan madrasah pertama penulis Ibunda Rosnita yang selalu mendoakan penulis disetiap sujud terakhirnya. Seperti ayah, beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun berkat doa, didikan, nasehat dan dukungan beliau yang tulus penulis bisa sampai pada titik ini. Terima kasih telah banyak mengajari penulis tentang rasa ikhlas, rasa syukur, ilmu pengetahuan dan banyaknya cinta kasih yang tiada putus. Semoga Allah SWT memberikan kehidupan yang terbaik didunia dan akhirat, karena telah menjadi sosok ibu terbaik.
14. Adik kandung penulis, Revan Maulana Saragih. Terima kasih telah memberikan banyak dukungan serta doa agar penulis semangat menyelesaikan skripsi ini dan menjadi alasan penulis tetap bertahan hidup. Semoga Allah SWT memberikan hidupan yang jauh lebih baik dan tumbuh menjadi lebih hebat nantinya.
15. Kakak dan ponakan tersayang penulis, Dewi Wahyuni dan Anda Zia Ramadana.

Terima kasih banyak atas doa dan dukungan yang selalu kalian berikan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

16. Seluruh keluarga besar Alm. Nenek Djeminah dan keluarga besar Alm. Kakek Ali Saragih yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis berhasil mendapatkan gelar sarjana.
17. Teman seperjuangan penulis dibangku perkuliahan “Gen Kumon” (Tiara, Indah, Winda, Wida, Cania, Putri, Ningsih dan Keysa) yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, arahan, doa dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
18. Teman penulis “*Bacod Gengs*” (Permata Ayu, Nanda, Wulan dan Adhira) yang telah memberikan banyak dukungan serta semangat kepada penulis.
19. Teman-teman manajemen C 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih sudah bersama-sama menjalani hidup perkuliahan yang penuh perjuangan ini.
20. Naura Wulan Zahrani selaku teman yang sudah penulis anggap sebagai adik, terima kasih telah memberikan banyak dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
21. Driver Formula 1 terutama Charles Leclerc, Lewis Hamilton, Lando Norris dan George Russell yang secara tidak langsung menjadi penyemat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
22. Seluruh member The Boyz, Iz*One Aespa, NCT Dream, Seventeen, Enhypen dan Treasure yang secara tidak langsung telah menghibur penulis dengan berbagai karya dan kontennya yang membuat penulis lebih semangat menyelesaikan skripsi ini.
23. Musisi indonesia Nadin Hamizah, Banda Neira, Payung Teduh, Sal Priadi dan Hindia yang secara tidak langsung menjadi penyemat penulis dengan lagu-lagu yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi.
24. Teruntuk para responden, Mahasiswa Prodi Manajemen UNIMED yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini

25. Dan terakhir penulis ucapkan terima kasih kepada diri penulis sendiri, Sindy Aliffiyah Saragih. Terima kasih banyak telah menepikan ego dan memilih tetap bertahan untuk tidak menyerah dalam hal apapun. Terima kasih telah membanggakan serta selalu merayakan dirimu sendiri ditengah lika-liku kehidupan yang dijalani. Semoga tuhan memberikan rasa sabar yang lebih luas dan umur yang panjang untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Harapannya penelitian ini dapat memberikan manfaat yang luas bagi semua pihak. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis selalu menantikan segala kritik dan saran yang membangun agar penulisan berikutnya ada kemajuan dan lebih baik lagi.

Medan, Agustus 2024



Sindy Aliffiyah Saragih
NIM. 7202210003

THE *Character Building*
UNIVERSITY