

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah.....	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kerangka Teoritis	18
2.1.1 Kinerja	18
2.1.2 Mutasi Kerja.....	22
2.1.3 Disiplin Kerja	29
2.3 Kerangka Berfikir	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.1.1 Lokasi Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel	41
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	43
3.3.1 Variabel Penelitian	43
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	47
3.5.1 Uji Validitas.....	47
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	49
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.8 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.2 Deskripsi data Penelitian	58
4.2.1 Identifikasi Responden	58
4.2.2 Tabulasi Data Penelitian.....	60
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	73
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.3.4 Uji Hipotesis.....	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Pengaruh Mutasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sumut Pusat Medan	82
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sumut Pusat Medan	84
4.4.3 Pengaruh Mutasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sumut Pusat Medan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

THE *Character Building*
UNIVERSITY