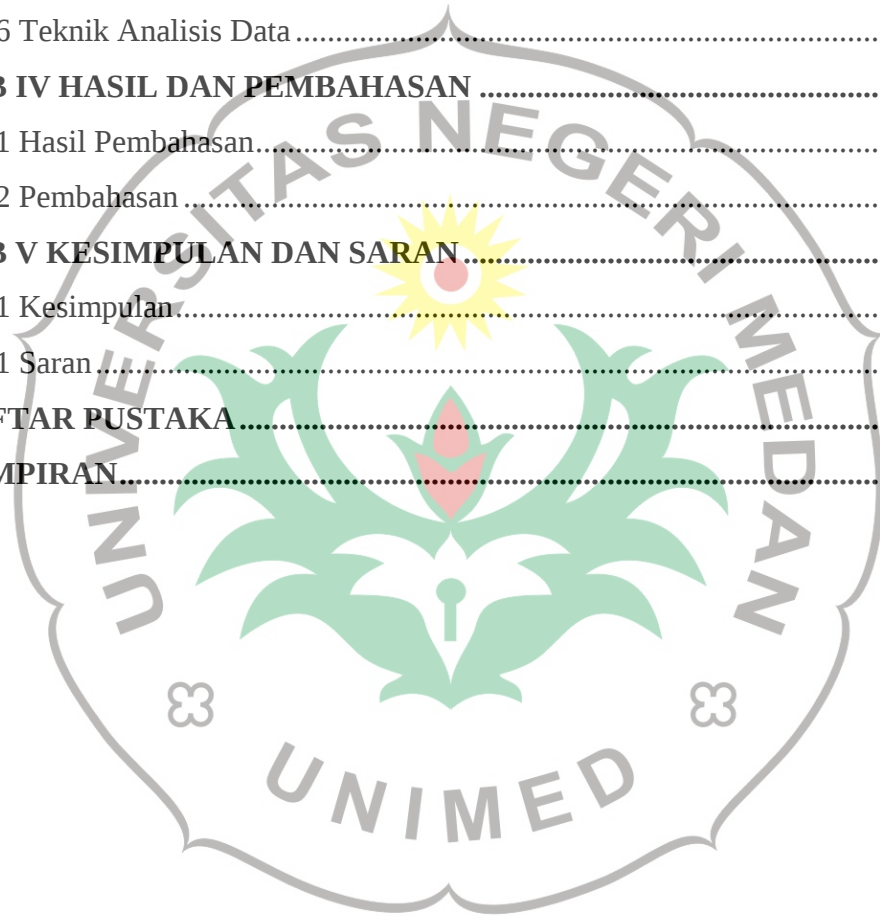


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Pembatasan Masalah	17
1.4 Rumusan Masalah	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.2 Locus Of Control	25
2.1.3 Kompetensi	30
2.1.4 Komunikasi.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
2.3 Kerangka Berpikir	44
2.4 Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel	51
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55

3.5 Instrumen Penelitian.....	60
3.6 Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Hasil Pembahasan.....	68
4.2 Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.1 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	117



THE
Character Building
UNIVERSITY