

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bagi perusahaan maupun organisasi, sumber daya manusia adalah kekuatan utama agar suatu perusahaan atau organisasi tersebut dapat berjalan dengan lancar dan mencapai tujuan organisasi itu sendiri.

Penelitian ini dilakukan pada perawat yang bekerja di rumah sakit umum Haji Medan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H1 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki kompetensi tinggi maka kinerja perawat tersebut akan meningkat.
2. Variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H2 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki komunikasi yang baik maka kinerja perawat tersebut akan meningkat.
3. Variabel *locus of control* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H3 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki *locus of control* tinggi maka kinerja perawat tersebut akan meningkat.

4. Variabel kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *locus of control* pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H4 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki *locus of control* tinggi maka kompetensi perawat tersebut akan meningkat.
5. Variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *locus of control* pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H5 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki *locus of control* tinggi maka kompetensi perawat tersebut akan meningkat.
6. Variabel kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui *locus of control* pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H6 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki kompetensi tinggi maka *locus of control* perawat tersebut akan meningkat.
7. Variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui *locus of control* pegawai di rumah sakit umum Haji Medan dengan hasil tersebut maka H7 diterima. Hal ini berarti perawat yang memiliki komunikasi tinggi maka *locus of control* perawat tersebut juga tinggi.

5.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka peneliti memberikan saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian mengenai variabel *locus of control* diketahui bahwa masih adanya *locus of control* eksternal di rumah sakit umum Haji Medan, yang mana masalah *locus of control* dapat dilihat dari kurangnya inisiatif pada perawat dan kurangnya pengendalian diri.

Maka penulis menyarankan agar pihak rumah sakit lebih memperhatikan perawat dengan cara memberikan dukungan psikologis kepada perawat yang memiliki *locus of control* yang rendah atau dapat memberikan pembinaan maupun mentoring serta dapat juga melakukan evaluasi mingguan atau bulanan untuk terus memantau dan mengawasi perkembangan.

2. Berdasarkan penelitian mengenai variabel kompetensi diketahui bahwa masih adanya perawat yang belum mendapatkan pelatihan di rumah sakit umum Haji Medan, membuat beberapa indikator pada capaian SPM tidak tercapai.

Maka dari itu, penulis menyarankan agar pihak rumah sakit mengidentifikasi kembali jumlah pemberi pelayanan kegawatdaruratan yang belum memiliki sertifikat, dan akan habis masa berlaku sertifikasinya serta mengusulkan kepada bagian Akademik dan Pendidikan Rumah Sakit Umum Haji Medan untuk merencanakan dan mengadakan pelatihan kegawat darurat, dan pelatihan perawat intensive. Selain itu, bagi nakes yang sudah dilatih tidak diadakan rotasi selama pengganti belum dilakukan pelatihan.

3. Berdasarkan penelitian mengenai variabel komunikasi diketahui bahwa masih adanya masalah komunikasi di rumah sakit umum Haji Medan, Maka dari itu, penulis menyarankan agar pihak rumah sakit melakukan dan menyediakan fasilitas komunikasi secara terbuka, yang akan mendorong terciptanya lingkungan di mana perawat merasa nyaman untuk berkomunikasi dengan atasan mereka. Ini bisa melalui sesi tatap muka secara rutin, sarana komunikasi digital, atau program pelatihan yang mempromosikan komunikasi yang efektif di tempat kerja. Selain itu pihak rumah sakit juga harus menerapkan sistem umpan balik yang jelas dan terstruktur. Dimana memastikan bahwa rumah sakit memiliki sistem yang jelas dan terstruktur untuk memberikan umpan balik kepada staf, termasuk perawat. Disini atasan akan diberikan pedoman tentang bagaimana memberikan umpan balik yang konstruktif dan bermanfaat untuk bawahannya
4. Berdasarkan penelitian mengenai kinerja, ditemukan masih rendahnya kinerja pada perawat di rumah sakit umum Haji Medan, yang mana hal tersebut ditandai dari data-data yang didapat dari rumah sakit Haji. Maka penulis menyarankan agar pihak rumah sakit terus memperhatikan locus of control, kompetensi, serta komunikasi yang ada pada diri perawat dan melakukan cara agar beberapa hal tersebut terus mengalami peningkatan. Sehingga dengan begitu kinerja yang ada akan ikut meningkat bersamaan dengan meningkatnya variabel yang lain.
5. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan kepada para peneliti selanjutnya mengembangkan kembali topik yang dibahas di dalam penelitian ini,

agar kedepannya penelitian ini dapat terus berkembang dan terus menjadi terbaru pada setiap topik yang diangkat

6. Ditemukannya hasil ini maka dibuka peluang bagi peneliti selanjutnya untuk dapat menambahkan variabel bebas maupun variabel terikat lainnya yang diduga dapat mempengaruhi kinerja khususnya pada pegawai di rumah sakit sesuai dengan objek dan kebutuhan penelitian, lalu juga dapat menambahkan kurun waktu penelitian yang berbeda, serta melaksanakan penelitian dengan jenis yang berbeda seperti kualitatif dan campuran (kuantitatif dan kualitatif).
7. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian pada objek yang sama dengan penelitian ini yaitu di rumah sakit umum Haji Medan, diharapkan untuk menambahkan variabel maupun indikator yang berbeda dari penelitian-penelitian yang sudah ada, sehingga cakupan penelitian akan lebih meluas.