

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena atas berkat, rahmat dan anugerahnya-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Warung Internet Immortal Esports Arena di Kecamatan Medan Barat” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

7. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. T.Teviana, M.Si., Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si., Ibu Riza Indriani, SE., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam perbaikan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah membimbing dan membagi ilmunya kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
10. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar untuk orangtua tercinta Bapak Marolop Hutahaean dan Mamak Dessy Eritayani Sembiring dan tak lupa juga kepada adik Muhammad Hagai F.P. Hutahaean yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dari sejak awal menjadi mahasiswa hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Terima Kasih kepada FWS yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teruntuk teman seperjuangan bujasss, Frans Ediel, Cahya Laksana Kinanti, Rabiah Maghfira, dan Dini yang dari awal perkuliahan selalu saling menemani dan saling mendukung sampai terselesaikannya skripsi ini.
13. Terimakasih untuk Pasukan Karya 42, Daniel S. Hutahaean, David, Sihombing, Calvin Sipayung, Philip, Renhard, Natanael yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan yang selalu erat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

14. Terimakasih kepada Owner Warung Internet Immortal Esports Arena yang memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

15. Kepada teman seperjuangan kelas Manajemen C (MANCE19) terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama duduk di bangku perkuliahan.

16. Terakhir, teruntuk diri sendiri M.Meichael Andrean.H terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan, amin. ❀ ❀

Medan, Maret 2024

THE
Character
UNIVERSITY

Building
M.Meichael Andrean.H

7193510025