

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	15
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Perumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.1.2 Komitmen Organisasi	21
2.1.3 Motivasi Kerja	25
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir	33
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	34
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	35
2.4 Hipotesis	35
BAB III	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan waktu penelitian.....	18
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.2.1 Populasi.....	18

3.2.2 Sampel	18
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	19
3.3.1 Variabel Penelitian	19
3.3.2 Definisi Operasional	19
3.4 Jenis data dan Sumber data.....	20
3.4.1 Jenis data.....	20
3.4.2 Sumber data	20
3.5 Teknik pengumpulan data.....	21
3.5.1 Studi Pustaka	21
3.5.2 Wawancara.....	21
3.5.3 Observasi	21
3.5.4 Kuisisioner.....	22
3.6 Instrumen Penelitian.....	23
3.6.1 Uji Validitas	23
3.6.2 Uji Reabilitas	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.7.2 Analisis Linear Berganda.....	28
3.7.3 Uji Hipotesis	29
BAB IV.....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	33
4.2 Pembahasan Penelitian	34
4.2.1 Identifikasi Responden	34
4.3 Instrumen Penelitian.....	36
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner.....	36
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	41

4.4.1 Variabel Komitmen	41
4.5 Teknik analisis data	45
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	45
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	49
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	51
4.7.1 Uji T (Parsial)	51
4.7.2 Uji F (simultan).....	53
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.8.1 Pengaruh Komitmen Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada karyawan PT Vadhana Internasional Duri	55
4.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada karyawan PT Vadhana Internasional Duri	56
4.8.3 Pengaruh Komitmen dan Motivasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT Vadhana Internasional Duri.....	58
BAB V	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60

THE
Character Building
 UNIVERSITY