

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Komitmen Berpengaruh secara Signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Vadhana Internasional Duri
2. Motivasi Berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Vadhana Internasional Duri
3. Komitmen dan Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PT Vadhana Internasional Duri

#### 5.2 Saran

1. Perusahaan dapat lebih memperhatikan komitmen karyawan terutama pada indikator komitmen afektif dan komitmen normatif , pada sisi komitmen afektif perusahaan dapat memberikan dukungan kepada karyawan dengan cara peduli terhadap kesejahteraan karyawan (memberikan gaji dan bonus yang layak) dan memperlakukan mereka secara adil (dengan cara memberikan semua karyawan untuk berkesempatan dalam kegiatan organisasi atau memberikan kesempatan untuk menyampaikan pendapat), membantu ketika karyawan membutuhkan bantuan atau memiliki masalah. sehingga tumbuh rasa memiliki ( rasa nyaman dan perasaan diterima di

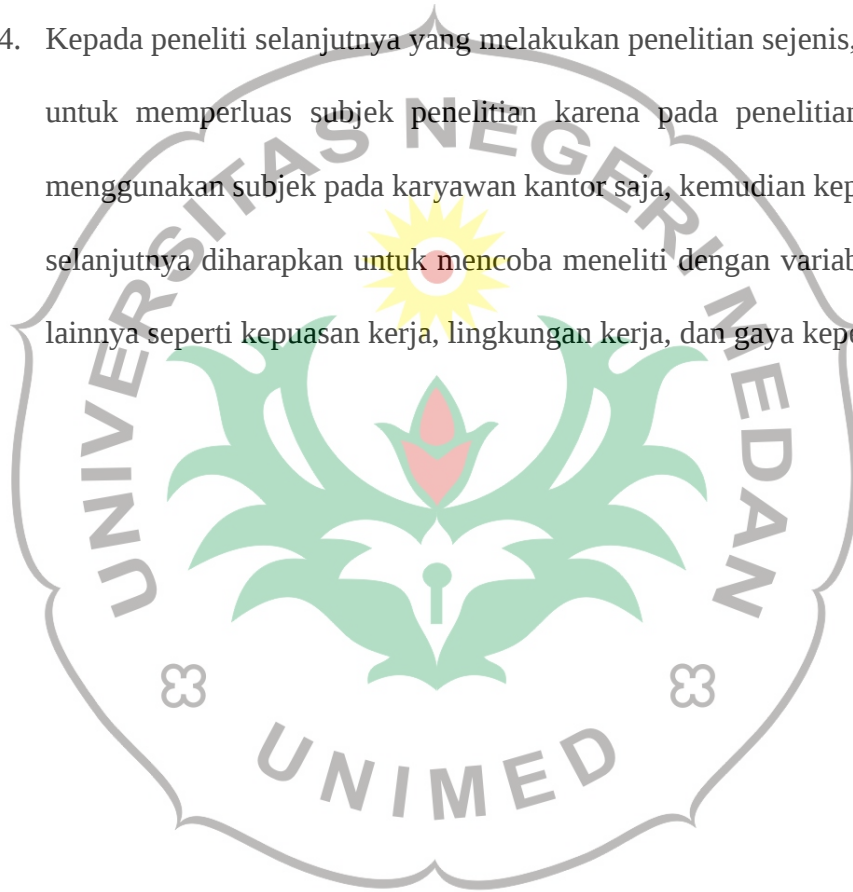
Perusahaan ) atau *Sense of belonging* dalam diri karyawan, sedangkan pada sisi Komitmen Normatif untuk karyawan dapat lebih disiplin dalam menjalani peraturan-peraturan yang telah ditetapkan dengan cara berusaha untuk hadir tepat waktu dalam bekerja, dan lebih bertanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan. Untuk Perusahaan , perusahaan dapat menerapkan sistem *reward* dan *punishment* atau memberikan penghargaan bagi karyawan yang disiplin terhadap aturan dan memberikan hukuman yang wajar apabila karyawan tidak mentaati aturan yang berlaku.

2. Perusahaan harus dapat lebih memperhatikan Motivasi karyawan terutama pada indikator penghargaan, hubungan sosial dan keberhasilan dalam bekerja. Organisasi dapat lebih memberikan apresiasi pada setiap pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan, memberikan kesempatan promosi jabatan pada semua karyawan serta memberi bonus kepada karyawan yang kinerjanya meningkat. Pada sisi hubungan sosial organisasi dapat lebih aktif untuk membangun hubungan yang harmonis dengan cara menjalin komunikasi yang baik seperti memberikan karyawan untuk memberikan saran atau ide-ide dan, menghormati dan mendukung pekerjaan yang dilakukan karyawan, memberikan apresiasi atas prestasi atau pekerjaan yang telah dilakukan oleh karyawan.

3. Kepada karyawan Vadhana Internasional dapat membuang sifat individualis dengan cara lebih terbuka terhadap sesama rekan kerja (seperti mengingatkan rekan kerja untuk menyelesaikan tugasnya atau memberikan masukan kepada rekan kerja), menjalin komunikasi yang baik dengan rekan

kerja, saling membantu dan lebih aktif untuk bekerjasama dalam menyelesaikan pekerjaan .

4. Kepada peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian sejenis, diharapkan untuk memperluas subjek penelitian karena pada penelitian ini hanya menggunakan subjek pada karyawan kantor saja, kemudian kepada peneliti selanjutnya diharapkan untuk mencoba meneliti dengan variabel- variabel lainnya seperti kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan gaya kepemimpinan)



*THE*  
*Character Building*  
UNIVERSITY