

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan mengenai Pengaruh Pendidikan, dan Keterampilan Karyawan dalam Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan pada Era 4.0 di PTPN IV Kebun Balimbingan adalah sebagai berikut:

1. Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi di PTPN IV Kebun Balimbingan.
2. Pendidikan memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Kebun Balimbingan.
3. Keterampilan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Teknologi Informasi di PTPN IV Kebun Balimbingan.
4. Keterampilan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Kebun Balimbingan.
5. Penggunaan Teknologi Informasi memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Kebun Balimbingan.
6. Pendidikan memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Kebun Balimbingan melalui Penggunaan Teknologi Informasi.
7. Keterampilan Karyawan memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PTPN IV Kebun Balimbingan melalui Penggunaan Teknologi Informasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat dijadikan masukan, sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

a. Berdasarkan hasil penelitian dari variabel Kinerja Karyawan diketahui bahwa item pernyataan paling rendah terdapat pada indikator efektifitas, yang mana menyatakan bahwa karyawan kurang memanfaatkan waktu kerjanya. Penulis menyarankan kepada perusahaan agar lebih memperhatikan efektifitas kerja karyawannya dengan memberikan tugas sesuai dengan kemampuan karyawan, membangun komunikasi dua arah kepada karyawan agar lebih memperhatikan skala prioritas, dan alur waktu dalam bekerja agar dapat memberikan kinerja terbaik untuk perusahaan.

b. Berdasarkan hasil penelitian dari variabel Pendidikan diketahui bahwa item pernyataan paling rendah terdapat pada indikator pendidikan nonformal yang mana menyatakan bahwa pelatihan di luar perusahaan yang diterima kurang membuat karyawan semakin mahir dalam bekerja.

Penulis menyarankan kepada perusahaan agar memperhatikan, dan lebih memperbanyak pelatihan kerja yang dibutuhkan oleh karyawan terkhusus pelatihan dalam menggunakan teknologi informasi agar dapat menjalankan tugas dengan baik dan untuk meningkatkan keterampilan karyawan seperti halnya keterampilan teknis.

c. Berdasarkan hasil penelitian dari variabel Keterampilan Karyawan diketahui bahwa item pernyataan paling rendah terdapat pada indikator *Interpersonal Skill* (keterampilan teknis) yang mana menyatakan Karyawan tidak bertanya kepada sesama rekan kerja ketika mengalami kesulitan dalam melakukan pekerjaan saya. Penulis menyarankan kepada perusahaan agar memberlakukan kerja tim bergilir dan rotasi antar afdeling agar karyawan dapat lebih sering bekerja bersama untuk meningkatkan kemampuan interpersonal karyawan agar terjalin interaksi dan komunikasi yang baik antar karyawan.

d. Berdasarkan hasil penelitian dari variabel Penggunaan Teknologi Informasi diketahui bahwa item pernyataan paling rendah terdapat pada indikator proses kerja secara elektronik yang mana menyatakan bahwa karyawan tidak menggunakan teknologi informasi untuk memudahkan mereka menyelesaikan pekerjaannya. Penulis menyarankan kepada perusahaan agar memperbanyak sosialisasi tentang kelebihan menggunakan teknologi informasi kepada karyawan agar karyawan lebih mengenal teknologi digital untuk lebih mempermudah karyawan dalam melakukan pekerjaannya.

2. Bagi peneliti selanjutnya dengan bidang yang sama, agar lebih memperluas hasil penelitian ini seiring dengan perkembangan teknologi. Oleh karena itu, disarankan untuk peneliti selanjutnya juga melengkapi atau menyempurnakan pemahaman tentang topik yang sama.