

ABSTRAK

Ronal Stepan Harianja. Nim. 5193550027: Evaluasi Keandalan Bangunan Rumah Sakit Umum Lattersia Melalui Pendekatan Elemen Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Medan. 2025.

Peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Indonesia menjadi prioritas utama, sebagaimana dicantumkan dalam regulasi nasional terkait sarana dan prasarana rumah sakit. Aksesibilitas bangunan rumah sakit menjadi peran penting dalam memastikan pelayanan kesehatan yang inklusif bagi seluruh lapisan masyarakat, termasuk penyandang disabilitas. Ketidaksesuaian antara standar aksesibilitas dan kondisi faktual di lapangan terlihat dari belum tersedianya fasilitas ramp yang memadai, sehingga berpotensi menghambat mobilitas pasien dengan keterbatasan fisik dalam mengakses layanan medis. Penelitian ini bertujuan untuk menilai keandalan bangunan rumah sakit dalam mendukung aksesibilitas bagi penyandang disabilitas serta memberikan rekomendasi perbaikan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi lapangan dan studi pustaka, serta analisis menggunakan skala Likert untuk menilai keandalan aksesibilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar elemen aksesibilitas di Rumah Sakit Lattersia telah memenuhi standar dengan kategori "Aksesibel" (95% - 100%), meskipun ramp belum tersedia. Secara keseluruhan, tangga dan lift telah memenuhi kriteria aksesibilitas, tetapi masih terdapat ruang perbaikan pada beberapa aspek tertentu. Rekomendasi perbaikan diberikan untuk meningkatkan aksesibilitas, sehingga rumah sakit dapat memberikan pelayanan kesehatan yang lebih inklusif bagi seluruh masyarakat.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Disabilitas, Keandalan Bangunan, Ramp, Standar.

ABSTRACT

Ronal Stepan Harianja. Nim. 5193550027: Evaluasi Keandalan Bangunan Rumah Sakit Umum Lattersia Melalui Pendekatan Elemen Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Medan. 2025.

Improving the quality of healthcare services in Indonesia is a top priority, as outlined in national regulations on hospital facilities and infrastructure. Hospital building accessibility plays a crucial role in ensuring inclusive healthcare services for all members of society, including people with disabilities. The discrepancy between accessibility standards and actual conditions is evident in the lack of adequate ramp facilities, which may hinder the mobility of patients with physical limitations in accessing medical services. This study aims to assess the reliability of hospital buildings in supporting accessibility for people with disabilities and provide improvement recommendations. A qualitative descriptive method was employed, with data collected through field observations and literature reviews, while accessibility reliability was analyzed using the Likert scale. The findings indicate that most accessibility elements at Lattersia Hospital meet the standards, categorized as "Accessible" (95% - 100%), although ramps are not yet available. Overall, stairs and elevators comply with accessibility criteria, but certain aspects still require improvement. Recommendations are provided to enhance accessibility, ensuring that hospitals can offer more inclusive healthcare services for all individuals.

Keywords: Accessibility, Disability, Building Reliability, Ramp, Standards