

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Kapasitas Suatu Gerbang Tol.....	6
2.2 Pengertian Waktu Pelayanan	7
2.3 Pengelompokan Jenis Kendaraan	8
2.3.1 Satuan Mobil Penumpang.....	8
2.4 Sistem Transaksi Jalan Tol	9
2.5 Teori Antrian.....	9
2.5.1 Proses Pada Sistem Antrian.....	11
2.5.2 Karakteristik Sistem Antrian	13
2.6 Proses Antrian	20
2.7 Analisa Kebijakan	21
2.7.1 Kebijakan Menambah Pintu Tol.....	22
2.7.2 Kebijakan Mengurangi Waktu Pelayanan	22
2.7.3 Kebijakan Sistem Tandem.....	22
2.7.4 Kebijakan Sistem Pembayaran Tol Elektronik.....	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Diagram Alir Penelitian	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.5 Teknik Analisa Data.....	28
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 30
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.2 Analisa Data	30
4.3 Analisa Tingkat Kedatangan (<i>Arrival Rate</i>)	31

4.3.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	31
4.4 Analisa Waktu Pelayanan (<i>Service Time</i>).....	33
4.4.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	33
4.5 Analisa Intensitas Lalu Lintas	36
4.5.1 Menggunakan Jumlah Kendaraan.....	36
4.6 Analisa Antrian pada Gerbang Tol (Antrian FIFO).....	38
4.6.1 Menggunakan Jumlah Antrian.....	38
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	49

