

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN FASILITAS PUBLIK TERMINAL TIPE A BERDASARKAN KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE CSI (CUSTOMER SATISFACTION INDEX) (STUDI KASUS : TERMINAL AMPLAS)

NANDA UTARI
NIM. 5191250012

Dipertahankan di Depan Panitia Penguji Skripsi
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan
Tanggal 19 Desember 2024

PANITIA PENGUJI

NAMA

Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si.
(Ketua)

Dr. Sarwa., M.T.
(Sekretaris)

Syahreza Alvan, S.T., M.Si., IPM
(Pembimbing)

Bambang Hadibroto, S.T., M.Si., M.T
(Penguji)

Ir. Hamidun Batubara, M.T
(Penguji)

Dr. Enny Keristiana Sinaga, S.Pd., M.Si
(Penguji)

TANDA TANGAN

TANGGAL

20/01-25

16/01-25

16/01-25

16.01.25

17-25

16/01-25

Medan, 20 Januari 2025
Dekan.



Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si.
NIP. 196503051989032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh:

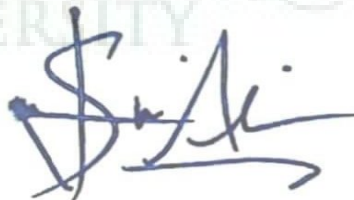
Nanda Utari
5191250012

Program Studi – S1 Teknik Sipil
Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan
Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan

Disetujui Telah memenuhi Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik

Medan, *9 Januari* 2025

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing Skripsi



Syahreza Alvan, S.T., M.Si., IPM
197609132003121004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama mahasiswa/i : Nanda Utari
Tempat/tanggal lahir : Tanjung Morawa/03 Januari 2002
Fakultas/prodi : Teknik/S1 Teknik Sipil
NIM : 5191250012
Alamat mahasiswa/i : Jl. Medan – Tanjung Morawa Gg. Benteng Orbit 6
Alamat orangtua : Jl. Medan – Tanjung Morawa Gg. Benteng Orbit 6
No. HP/Telp. mahasiswa/i : 081361794772
No. HP/Telp. orangtua : 081263146681

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam pengajuan pelaksanaan sidang meja hijau sesuai dengan keabsahan/keaslian dokumen. Apabila ternyata kemudian hari berkas-berkas yang saya miliki tidak sesuai maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Medan dan atau menjalani proses hukum sebagaimana yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan penuh kesadaran, tidak ada paksaan dari siapapun serta membubuhi tanda tangan diatas materai Rp 10.000,- (sepuluh ribu rupiah).

Medan, Oktober 2024
Yang membuat pernyataan



Nanda Utari
NIM. 5191250012