

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN FASILITAS PUBLIK
TERMINAL TIPE A BERDASARKAN KEPUASAN
KONSUMEN DENGAN METODE CSI (*CUSTOMER
SATISFACTION INDEX*)
(STUDI KASUS: TERMINAL AMPLAS)**

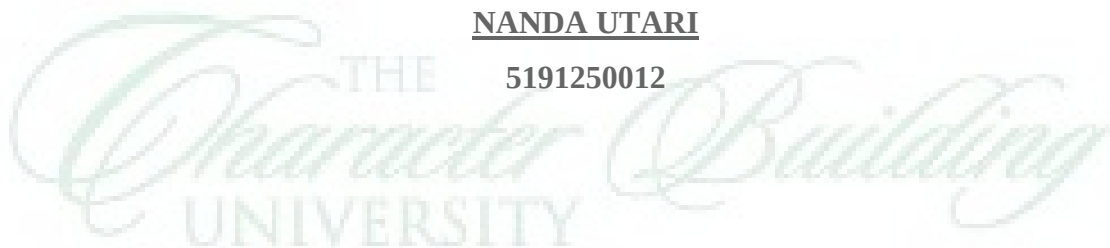
SKRIPSI



OLEH :

NANDA UTARI

5191250012



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK SIPIL
JURUSAN PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2025