

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)* (Cetakan 2). Zanafa Publishing.
- Anita, L dan Idaman, N. 2020. Pengaruh Internal Locus of Control terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 4 (4), 1-10.
- Arikunto.2018. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asmike, Metik, and Bagus Setiono. 2020. "Pengaruh Person Job-Fit Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Outsource Bank BCA KCU Madiun)." *Capital: Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 3(2): 174.
- Astutiningsih, H. W., & Guritno, A. (2023). Factors Affecting Employee Performance at Perumda Tirta Bumi Serasi Drinking Water, Semarang Regency. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 2(1), 191-206.
- Bahri, H. M. S., & SE, M. (2018). Pengaruh kepemimpinan lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja yang berimplikasi terhadap kinerja dosen. Jakad Media Publishing.
- Berahmawati, E. F., Sinulingga, S., & Wibowo, R. P. (2019). The effect of person job fit and person organization fit of pusat penelitian kelapa sawit (PPKS) Medan employee performance. *International Journal of Research and Review*, 6(October), 213–220.
- Budiyanto, A. (2021). Pengaruh self esteem, self efficacy, kepuasan kerja dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan pada PT Neotekno Nusantara. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(3), 327-346.
- Burhanudin, B., & Maharani, N. A. (2022). Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja. In *Prosiding Seminar Nasional Hasil Riset (SNHR)*.
- Christiansen, D., Sliter, M. T., dan Frost C. T. (2014). What employees dislike about their jobs: relationship between personality-based fit and work satisfaction. *Personality and Individual Differences*. 7(1):25-29.
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan 1). UNPAMPRESS.
- Du, Y., Li, J., & Xu, Q. (2023). Are you satisfied when your job fits? The perspective of career management. *Baltic Journal of Management*. <https://doi.org/10.1108/BJM-09-2022-0353>
- Efrinawati, E., Yusup, Y., Norawati, S., & Supardi, S. (2022). Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya pada

- Kinerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Riau. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(3), 2681-2696.
- Fadila. 2016. "Mengembangkan Motivasi Belajar Melalui Locus Of Control Dan Self Esteem." *Jurnal Pendidikan Agama Islam* 01(01): 83–100.
- Fadli, M., & Oktariani, O. (2021). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Karyawan Di Pt. Grand Shafa Nauli. *Jurnal Mahasiswa Fakultas Psikologi*, 2(1), 23-35.
- Fajri, N., & Darmawati, D. (2019). Person job fit on turnover intention: Mediated employee engagement. *International Conference on Rural Development and Entrepreneurship* 2019, 5(1), 320–327.
- Fangiziah, E. A., Agung, S., & Nurhayati, I. (2023). Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1(3), 144-154.
- Fauzan, Rizky. 2023. "Pengaruh Person-Job Fit Terhadap Pekerjaan Kepuasan , Komitmen Organisasi , Dan Perilaku organisasi kewarganegaraan." *Jurnal Pendidikan Sejarah dan Humaniora* 6(1): 181–95.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmawati, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23-38.
- Furroyda, A. F., Ibda, H., & Wijanarko, A. G. (2022). Pengaruh model pembelajaran contextual teaching and learning berbasis tpack terhadap hasil belajar PPKN di Madrasah Ibtidaiyah Swasta. *SITTAH: Journal of Primary Education*, 3(2), 145-160.
- Gangai, K. N., Mahakud, G. C., & Sharma, V. (2016). Association between locus of control and job satisfaction in employees: A critical review. *The International Journal of Indian Psychology*, 3(2), 56–68. <https://doi.org/10.25215/0302.178>.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Edisi Kesembilan. Semarang: Penerbit Undip.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP UNDIP.
- Ginting, D. (2016). *Etos kerja-panduan menjadi karyawan cerdas*. Elex Media Komputindo.
- Guo, Y., & Hou, X. (2022). The effects of job crafting on tour leaders' work engagement: the mediating role of person-job fit and meaningfulness of work. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(5), 1649–1667. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-09-2021-1082>.
- Hadi, S. A., Kersting, M., Klehe, U. C., Deckenbach, M., & Häusser, J. A. (2023). Relationships between proactive personality, work locus of control, and

vocational satisfaction: the role of level of education. *Heliyon*, 9(2).

Handoko. (2020). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Hapsyah, Dina Rahmawati, Herdi Herdi, and Wirda Hanim. 2023. "Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Stress Akademik." *Jurnal Mahasiswa BK An-Nur : Berbeda, Bermakna, Mulia* 9(1): 309.

Hardani, H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 162.

Harlan, J. 2018. *Analisis Regresi Linier*. Depok: Gunadarma.

Hartini, Hartini. 2023. "The Impact of The Person Organization Fit, Person Job Fit, Organizational Justice, on Employee Job Satisfaction." (August). <https://www.researchgate.net/publication/373363598>.

Hasan, T., Jawaad, M., & Butt, I. (2021). The Influence Of Person–Job Fit, Work–Life Balance, And Work Conditions On Organizational Commitment: Investigating The Mediation Of JobSatisfaction In The Private Sector Of The Emerging Market. *Sustainability* (Switzerland), 13(12). <https://doi.org/10.3390/su13126622>.

Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.

Hia, I. M., & Ndraha, A. B. (2023). Urgensi pelatihan dalam pengembangan sumber daya manusia di museum pusaka nias. *Jmbi unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 10(2), 1620-1630.

Huda, Nurul., Syaefudin, Aziz. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Dan Bisnis Modern*. CV. Rizquna

Husin, Ika Maya Sari, and Nur Eni Ardelia Labaada. 2023. "Pengaruh Locus of Control Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Kendari." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 08(01): 84–96. <http://jak.uho.ac.id/index.php/journal>.

Indrasari, M. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

Iskandar, D., & Arif, M. (2023). Peningkatan Performance Berbasis Self Efficacy Dan Locus Of Control Yang Dimediasi Job Satisfaction. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(1), 63-74.

Jabnabillah, F., & Margina, N. (2022). Analisis korelasi pearson dalam menentukan hubungan antara motivasi belajar dengan kemandirian belajar pada pembelajaran daring. *Jurnal Sintak*, 1(1), 14-18.

Jayanti, H. D. (2022). Pengaruh Person Organization Fit Terhadap Komitmen Organisasi. *Edu Consilium: Jurnal Bimbingan dan Konseling Pendidikan*

Islam, 3(1), 79-88.

Kaur, N., & Kang, L. S. (2021). Person-organisation fit, person-job fit and organisational citizenship behaviour: An examination of the mediating role of job satisfaction. *IIMB Management Review*, 33(4), 347-359.

Kreitner dan Kinicki, 2017. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Salemba Empat, Jakarta.

Kuntoro, Bambang Tri, and Nur Fajrie. 2023. "Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Sosial Menggunakan Skala Likert Untuk Siswa Sekolah Dasar." *Jurnal Tunas Bangsa* 10(1): 1–10.

Langgeng, S., Widodo, EW, Eliyana, A., Pratama, AS, & Anwar, A. (2021). Anteseden dan konsekuensi dari kecocokan orang-pekerjaan: Sebuah tinjauan literatur. *Jurnal Masalah Hukum, Etika dan Regulasi*, 24(S5), 1-11.

Lingard, H., & Francis, V. (2009). *Managing work-life balance in construction*. Routledge.

Liu, C., Wang, C., & Wang, H. (2021). How do leaders' positive emotions improve followers' person-job fit in China? The effects of organizational identification and psychological safety. *Leadership and Organization Development Journal*, 42(2), 161–177. <https://doi.org/10.1108/LODJ-09-2019-0388>.

Loindong, A. S. G., Tewal, B., & Sendow, G. M. (2023). Pengaruh Locus of Control dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus di Kantor SatPol-PP Kota Tomohon). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(4), 110-121

Macraelan, Adrian, Furnham. (2014). *High Potential How To Spot, Manage And Develop Talend People At Work* Bloomsbury Publishing.

Maimuna, L. (2021). Analisis pengaruh motivasi belajar ekstrinsik dalam pembelajaran daring terhadap mutu hasil belajar di Amik Bina Sriwijaya Palembang. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 7(1), 62-70.

Mangkunegara, A. A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

Masruroh, D., & Hasanah, K. (2022). Pengaruh Iklim Organisasi, Locus Of Control dan Komitemen Organisasi Terhadap Perilaku Cyberloafing pada Karyawan KBPR Arta Kencana Kabupaten Madium. *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis dan Akuntansi* 4, 2686-1771

Mawadati, D., & Saputra, A. R. P. (2020, March). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan. In *Forum Ekonomi* (Vol. 22, No. 1, pp. 18-26)

Mu'ammal, I., Yuliati, U., Asfiah, N., Irawati, S., & Nurhasanah, S. (2023).

Panduan Manajemen Sumber Daya Manusia. Pustaka Peradaban.

- Nawati, Anik, Yuyun Yulia, and Havifah, Banun Cahyo Khosiyono. 2023. "Pengaruh Pembelajaran Berdiferensiasi Model Problem Based Learning Terhadap Hasil Belajar IPA Pada Peserta Didik Sekolah Dasar." *Pendas : Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar* 8(1): 6167–80.
- Nengsi, Neni Sri Wahyuni, Meri Andani, and Vicky Brama Kumbara. 2022. "Pengaruh Locus Of Control Dan Perilaku Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pt.Kencana Sawit Indonesia)." *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Sosial Budaya* 1(1): 118–23.
- Nitisemito. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, etos kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuraji, I., & Zakiy, M. (2018). Pengaruh Person Job fit dan Person Organizational Fit Terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Nurani, Alfida Tegar, Adi Setiawan, and Bambang Susanto. 2023. "Perbandingan Kinerja Regresi Decision Tree Dan Regresi Linear Berganda Untuk Prediksi BMI Pada Dataset Asthma." *Jurnal Sains dan Edukasi Sains* 6(1): 34–43.
- Padmanabhan, S. (2021). The impact of locus of control on workplace stress and job satisfaction: A pilot study on private-sector employees. *Current Research in Behavioral Sciences*, 2, 100026.
- Pandia, Molana Malik, Jufrizen Jufrizen, Hazmanan Khair, and Hasrudy Tanjung. 2023. "Organization Citizenship Behavior: The Role of Spiritual Leadership, Self Efficacy, Locus of Control and Job Satisfaction." *Jurnal Organisasi dan Manajemen* 19(1): 168–87.
- Poniman, F., & Hadiyat, Y. (2015). *Manajemen HR STIFIn*. Gramedia Pustaka Utama.
- Purnamayanthi, L. O., Bagia, I. W., & Susila, G. P. A. J. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Locus of Control terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada CV Tenaga Inti Sangsit. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 8(1), 27–33.
- Putra, Apriano Rinaldo, and Sintia Safrianti. 2023. "Pengaruh Person Organization Fit , Person Job Fit Dan Intrinsic Motivation Terhadap Job Satisfaction Pada Karyawan." 3(4): 446–51.
- Prihastuty, D. R. (2023). Bab Viii Sampling. *Pengantar Statistika*, 97.
- Priyatin, and Irfan Helmy. 2022. "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Person-Job Fit Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)* 4(2): 233–41.
- Qomariah, N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Kompensasi

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Vol. 3, Issue 2).

Rachman, M. M. (2022). *LOCUS OF CONTROL Sebagai Pengendali Individu Karyawan Terhadap Kesuksesan. Cipta Media Nusantara.*

Rahayu, P. (2023). Pengaruh Person Job Fit dan Person Organization Fit terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Guru SMK Tamtama 2 Prembun) (Doctoral dissertation, Universitas Putra Bangsa).

Rahman, Abdul., et al. (2022). *Buku Ajar Manajemen. Feniks Muda Sejahtera*

Robbins, Stephen., Timoty, Aletta. (2009). *Organisational Behavior Global And Southern African Perspectives.*

Robbins. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan: Studi literatur. *Diponegoro Journal of Management*, 7 (4), 605-612.

Romadon, T., Nandang, N., & Apriani, Z. (2023). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak Perum Peruri Karawang. *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 8(1), 807-813.

Safitri, Rini, and Ahmad Syafi Syaifur Rizal. 2020. "Uji Peran Mediasi Subjective Well-Being Atas Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Perawat." *Ekonomi Bisnis* 25(1): 53.

Safitri, R., & Rizal, A. S. S. (2020). Uji Peran Mediasi Subjective Well-Being atas Pengaruh Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Perawat. *Ekonomi Bisnis*, 25(1), 53. <https://doi.org/10.17977/um042v25i1p53-65>.

Saputra, M. P. P., & Adnyani, I. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(1), 6961-6989.

Saputri, Anik Wahyu, and Fernaldi Anggadha Ratno. 2023. "Urgensi Employee Competence , Democratic Leadership , Religiusitas , Dan Person Job Fit Dalam Produktivitas." *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta* 21(2): 138-49. <http://ejournal.unsa.ac.id/index.php/smooting/article/view/1102>.

Sari, D., P. (2019). Pengaruh Locus of Control, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Nagari Cabang Simpang Empat Pasaman Barat. *Jurnal Ekobistek*, 7(1), 9-18. <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1235039>. Diakses pada 8 Juli 2022.

Sarjita. 2017. "Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Transformasional Dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor Bank BRI Solo Cabang Slamet Riyadi)." *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* 8(1): 19-34.

Setiawan, and Yusnaini. 2021. "Pengaruh Locus Of Control Dan Kompetensi Diri Terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa IAIN Lhokseumawe." *Edukatif*:

Jurnal Ilmu Pendidikan 3(6): 3962–74.

Setiawan, R., Eliyana, A., Suryani, T., & Christopher, J. (2020). Creating Job Satisfaction in a Strict Organization. *Opcion*, 36 (Special edition 27), 376–385.

Setyadi, D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Penelitian Ilmiah*.

Sodiq, F., Maharani, W., Nisa, I. M., Satria, E. R. P. B., & Faizah, R. (2020). Uji Validitas dan Reliabil Reliabilitas University Stress Scale. In *Prosiding University Research Colloquium*, p(p), 136–140.

Spector P. E. (2003). *Industrial organizational psychology research and practice*. New Jersey: John Wiley & Sons

Sugiyono. (2018). *Quantitative Research Methods, Qualitative and R & D*. Alfabeta.

Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistiwati, S., Komari, N., & Dhamayanti, E. (2018). The effects of person job fit on employee engagement among lectures in higher education institutions: Is there a difference between lectures in public and private higher education institutions? *International Review of Management and Marketing*, 8(3), 7580.

Suryani, N. L. (2019, Agustus 19). Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangkit Maju Bersama di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3).

Susanti, D. S., Sukmawaty, Y., & Salam, N. (2019). *Analisis Regresi dan Korelasi*. IRDH.

Syavardie, Y., & Zulhelmi, Z. (2018). Pengaruh penilaian pencapaian kerja, promosi posisi dan kompensasi keuangan terhadap kepuasan karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(1).

Tama, Ishardita., Dewi, Hardiningtyas. (2017). *Psikologi Industri Dalam Perspektif Sistem Industri*. UB Press.

Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi* (Cetakan pertama ed.). (R. N. Andari, Penyunt.) Aceh: Syiah Kuala University Press. Diambil kembali dari <https://unsyiahpress.id>.

Telnoni, Aditya. 2020. Pengaruh Locus of Control dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Surya Batara Mahkota Kupang). Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nusa Cendana.

Tohardi, I. A., & Pt, S. (2021). *Kewirausahaan*. Nas Media Pustaka.

Triana, Neni, Muttaqien Muttaqien, and Bobby Rahman. 2021. “Analisis Pengaruh Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan Dan Etika Kerja

- Islam Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Karyawan Bank Aceh Syariah Kota Lhokseumawe).” *Jurnal Ilmu Keuangan dan Perbankan (JIKA)* 10(2): 214–34.
- Tubagus, S A et al. 2023. “Pengaruh Locus Of Control, Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Angkasa Pura.” *Maret* 11(1):1178–88.
- Tupti, Zulaspan, and Muhammad Arif. 2023. “Prosiding Konferensi Internasional Ekonomi Dan Bisnis Medan Anteseden Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sebagai Variabel Intervensi Prosiding Konferensi Internasional Medan Ekonomi Dan Bisnis.” : 2588–2601.
- Unaradjan, D. D. (2019). *Metode penelitian kuantitatif*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Usmadi, U. (2020). Pengujian persyaratan analisis (Uji homogenitas dan uji normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1).
- Wahjoedi, Tri. (2023). *Buku Referensi Aspek Peran Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Teoritik & Empirik*. CV. Jakad Media Publishing.
- Wahyuni, N. L. P. A., & Gorda, O. S. (2019). Iklim Organisasi, Kompetensi, Locus of Control, Kepuasan Kerja dan Kinerja ASN. *Jurnal Ekonomi*, 24(2), 227-241.
- Wayan, Ni, Merry Nirmala, and Made Ratih Nurmallasari. 2023. “Volume 25 Issue 2 (2023) Pages 358-371 forum ekonomi : *Jurnal Ekonomi , Manajemen Dan Akuntansi* ISSN : 1411-1713 (Print) 2528-150X (Online) Pengaruh Person Job Fit Terhadap Komitmen Organisasional Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja The Effect of Per.” 25(2): 358–71.
- Widyastuti, Titis, and Ika Zenita Ratnaningsih. 2020. “Hubungan Antara Person Job-Fit Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Pusat Bank Jateng Semarang.” *Jurnal EMPATI* 7(3): 907–13.
- Yani, N. W. M. N., & Nurmallasari, M. R. (2023, June). Pengaruh person job fit terhadap komitmen organisasional yang dimediasi oleh kepuasan kerja. In *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi* (Vol. 25, No. 2, pp. 358-371).
- Zakiy, M. (2021). *SPSS Penelitian Keperilakuan: Teori dan Praktik*. Prenada Media.
- Zulfikar, Wulandari, and Amirul Mukminin. 2022. “Pengaruh Locus Of Control Terhadap Kepuasan Kerja Pada Grapari Telkomsel Kota Bima.” *Formosa Journal of Social Sciences (FJSS)* 1(1): 65–76.