

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut dapat dibuat berdasarkan temuan diskusi studi tentang dampak kepemimpinan diri dan pengembangan karir terhadap kinerja pekerja di PDAM Tirtanadi Tuasan Cabang Medan di Provinsi Sumatera Utara.:

1. Kinerja karyawan pada PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan Provinsi Sumatera Utara dipengaruhi oleh pengembangan karir. Hal ini terbukti dari sejumlah tes yang dijalankan, termasuk tes regresi berganda dan uji T.
2. Di PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan Provinsi Sumatera Utara Medan, *self-leadership* mempengaruhi kinerja pekerja. Hal ini terbukti dari sejumlah tes yang dijalankan, termasuk tes regresi berganda dan uji T.
3. Di PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan Provinsi Sumatera Utara, kinerja staf dipengaruhi oleh pengembangan karir dan kepemimpinan diri. Temuan uji F menunjukkan hal ini.

5.2 Saran

Mengingat hasil di atas, peneliti dapat merekomendasikan hal-hal berikut:

1. Untuk PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan provinsi Sumatera Utara harus lebih meningkatkan layanan kepada pelanggan mulai dari menanggapi keluhan pelanggan, memberikan informasi-informasi dan menanggapi konflik agar tidak menimbulkan opini dari pelanggan dan citra perusahaan tetap terjaga dengan baik.
2. PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan provinsi Sumatera Utara harus lebih memaksimalkan kualitas air bersih sehingga kualitas air dapat dikonsumsi

oleh pelanggan dan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan PDAM Tirtanadi.

3. Pada faktor pengembangan karir, perusahaan hendaknya menerapkan proses pemberian pengembangan karir dengan baik dan benar. Sebab pengembangan karir karyawan harus berjalan berlandaskan pada sistem manajemen yang mencakup semua peraturan manajemen, struktur dan prosedur untuk perencanaan dan kontrol yang baik dengan organisasi dan manajemen yang baik sehingga kinerja karyawan dalam bekerja dapat meningkat.
4. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, hendaknya perusahaan dapat menimbulkan kepercayaan dan moral yang baik bagi karyawan terhadap perusahaan, adanya kepercayaan di kalangan karyawan bahwa mereka akan menerima imbalan sesuai dengan kinerja yang dicapainya, yang merupakan sebagai rangsangan bagi pegawai untuk memperbaiki kinerjanya.

THE
Character Building
UNIVERSITY