

ABSTRAK

Muhammad Prasandy : Pengembangan Sistem Pendukung Pembelajaran Dengan *Chatbot* Via Telegram Pada Mata Pelajaran Informatika di Sekolah Menengah Kejuruan. 2025

Penelitian ini berjudul "Pengembangan Sistem Pendukung Pembelajaran Dengan *Chatbot* Via Telegram Pada Mata Pelajaran Informatika di Sekolah Menengah Kejuruan" bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi siswa dalam memahami materi kompleks pada mata pelajaran Informatika, khususnya pada topik sistem komputer. Masalah utama yang diidentifikasi adalah kesulitan siswa dalam menguasai materi yang mencakup sistem operasi, instalasi perangkat, Human-Computer Interface (HCI), serta komponen komputer. Keterbatasan waktu dan jumlah siswa yang banyak sering menghambat pendampingan intensif dari guru, dan informasi yang tersedia di artikel online sering kali kurang jelas.

Hasil evaluasi validitas menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan memenuhi kriteria validasi Aiken, sehingga dinyatakan valid untuk digunakan. Penilaian akseptabilitas oleh siswa menunjukkan bahwa sistem ini sangat baik, dengan skor Tingkat Capaian Responden (TCR) yang tinggi pada aspek tampilan, kualitas konten, interaksi, kesesuaian, dan kinerja teknis.

Penelitian ini memberikan kontribusi pada pengembangan alat bantu belajar berbasis teknologi yang dapat diadaptasi dan diperluas untuk berbagai bidang studi dan aplikasi lainnya. Meskipun demikian, penelitian ini memiliki keterbatasan, termasuk fokus hanya pada satu sekolah dan belum mengukur efektivitas sistem dalam meningkatkan hasil belajar siswa secara mendalam. Saran untuk penelitian lebih lanjut meliputi perluasan penggunaan sistem, peningkatan fitur interaktif, serta evaluasi jangka panjang terhadap dampak pembelajaran.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Pembelajaran, *Chatbot* dan Sistem Komputer.



ABSTRACT

Muhammad Prasandy: *Development of a Learning Support System Using Chatbot Via Telegram in Informatics Subjects in Vocational High Schools.* 2025

This research entitled "Development of a Learning Support System Using Chatbot Via Telegram in Informatics Subjects in Vocational High Schools" aims to overcome the problems faced by students in understanding complex material in Informatics subjects, especially on the topic of computer systems. The main problem identified was students' difficulties in mastering material that included operating systems, device installation, Human-Computer Interface (HCI), and computer components. Time constraints and large numbers of students often hinder intensive assistance from teachers, and the information available in online articles is often unclear.

The results of the validity evaluation show that the system developed meets Aiken's validation criteria, so it is declared valid for use. Acceptability assessments by students show that this system is very good, with high Respondent Achievement Rate (TCR) scores in aspects of appearance, content quality, interaction, suitability, and technical performance.

This research contributes to the development of technology-based learning aids that can be adapted and expanded for various fields of study and other applications. However, this research has limitations, including focusing on only one school and not measuring the effectiveness of the system in improving student learning outcomes in depth. Suggestions for further research include expanding use of the system, improving interactive features, as well as long-term evaluation of learning impacts.

Keywords: Learning Support System, Chatbot and Computer Systems.