

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala kasih serta anugerahnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh Harga, Lokasi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PUD Potong Hewan Kota Medan.”

Penulisan skripsi ini diselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan pembaca khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Aprinawati, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Dedy Husrizalsyah, SE., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

5. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan dan masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan hingga akhir.
8. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, Bapak Agus Rahmadsyah, SE., M.M., dan Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
10. Kepada seluruh PUD Potong Hewan Kota Medan yang senantiasa mempermudah penelitian ini. Terkhususnya Pak Adrin selaku Kepala Satuan Pengawas Internal PUD Potong Hewan Kota Medan yang telah membimbing penulis untuk meneliti dilokasi.
11. Kepada kedua Orang Tua penulis, Bapak Marasal Pardomuan Panjaitan, S.Pd dan Ibu Rita Br Simanungkalit, yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan dan membantu dalam segala hal, memberikan motivasi serta semangat kepada penulis dalam setiap prosesnya untuk terus maju.

12. Kepada kakak Libertina , kakak Citra, kakak Sifrani, abang Bensurya,dan Judika yang telah memberikan dukungan serta waktu dalam penyelesaian skripsi.

13. Kepada seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan khususnya bang Yudi yang telah banyak membantu dan memberikan informasi serta arahan sepanjang penulis melakukan perkuliahan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan di dalam skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran sangat diperlukan guna menyempurnakan penelitian ini di masa yang akan datang. Tiada kata yang paling tepat selain ucapan terimakasih atas segala bantuan dan doanya, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, penulis selanjutnya dan Universitas Negeri Medan.

THE
Character
UNIVERSITY

Medan, Mei 2024
Penulis


Arif Andri Panjaitan

NIM. 7193210004