

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teoritis.....	12
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i>	12
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	16
2.1.3 <i>Co-Workers Support</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Berpikir.....	27
2.3.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	27
2.3.2 Pengaruh <i>Co-Workers Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	28
2.3.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Co-Workers Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31

3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	32
3.3 Variabel dan Definisi Operasional	32
3.3.1 Variabel Penelitian	32
3.3.2 Definisi Operasional	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Observasi	34
3.4.2 Wawancara	34
3.4.3 Kuesioner	35
3.4.4 Studi Pustaka	35
3.5 Skala Pengukuran	35
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Asumsi Klasik	38
3.7.2 Regresi Linier Berganda	39
3.7.3 Uji Hipotesis	40
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.1 Sejarah PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan	44
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan	45
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan.	45
4.1.4 Deskripsi Jabatan	46
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.3 Uji Instrumen Penelitian	50
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	50

4.4 Uji Analisis Data	55
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	55
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	60
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda	61
4.5 Hasil Perhitungan Hipotesis	63
4.5.1 Uji t (Parsial)	63
4.5.2 Uji F (Simultan)	65
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.6.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> karyawan di kantor PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan	67
4.6.2 Pengaruh <i>Co-Workers Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> karyawan di kantor PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan	69
4.6.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , dan <i>Co-Workers Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> karyawan di kantor PT. Sinar Samudra Mas Lestari Medan	70
BAB V	73
PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	108