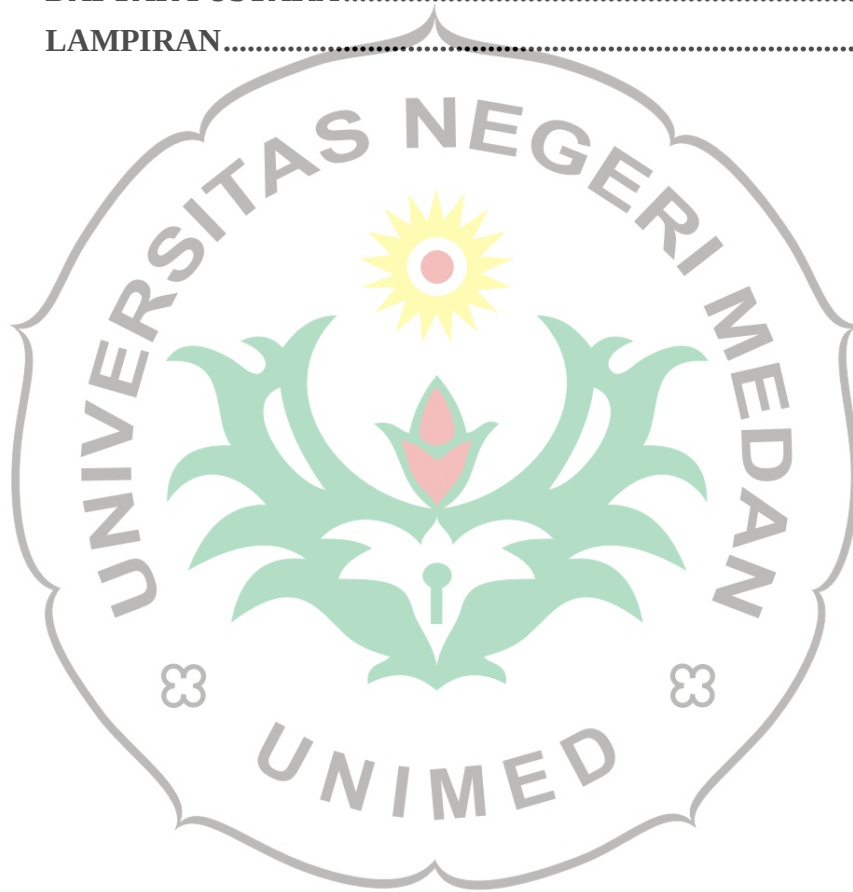


DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kerangka Teoritis.....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Beban Kerja	20
2.1.3 Dukungan Sosial.....	24
2.1.4 Insentif	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Berpikir.....	41
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.3.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3.4 Pengaruh Dukungan Sosial, Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Lokasi Waktu Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	49

3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.3.1 Variabel Penelitian.....	50
3.3.2 Definisi Operasional	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1 Studi Kepustakaan (Library Research).....	54
3.4.2 Observasi	54
3.4.3 Wawancara.....	55
3.4.4 Kuesioner (Angket).....	55
3.5 Instrumen Penelitian	56
3.5.1 Uji Validitas.....	56
3.5.2 Uji Reliabilitas	58
3.6 Teknik Analisis Data	58
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.2 Regresi Linier Berganda.....	60
3.6.3 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	70
4.1.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	71
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.1.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	83
4.1.6 Uji Hipotesis	85
4.2 Pembahasan Penelitian	87
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan	88
4.2.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan	90
4.2.3 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan	91
4.2.4 Pengaruh Beban Kerja, Dukungan Sosial dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT. Lestari Jaya Raya Kota Medan	93
BAB V PENUTUP	96

5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103



THE
Character Building
UNIVERSITY