

KATA PENGANTAR

Syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Delegation Of Authority* dan *Human Relation* Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Gubernur Sumatera Utara” dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai Khataman Nabiyyun, yakni nabi terakhir. Nabi yang membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti saat ini. Semoga kita selalu bertauladan kepadanya dan mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin. Penulis menyadari bahwa suatu usaha bukanlah hal yang mudah. Sehingga dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Legiman dan Siti Mujalpa yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberi kasih sayang serta do’a yang tak pernah putus dari lisan mamak dan bapak untuk kebaikan penulis dan nasihat tidak ternilai serta bantuan material yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Di sisi lain, penulis

juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam proses penyempurnaan skripsi saya.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam proses penyempurnaan skripsi saya.
7. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing saya hingga saat ini.
8. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan tulus dan sabar memberikan banyak bimbingan, arahan, dukungan, semangat, dan saran yang diberikan kepada Penulis sehingga Penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sampai selesai.
9. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah

memberikan arahan dan saran dalam proses penyempurnaan skripsi saya

10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

11. Kantor Gubernur Sumatera Utara yang telah mengizinkan saya penelitian, beserta seluruh pegawai yang sudah banyak sekali membantu dan memudahkan saya dalam berbagai hal terkait penelitian ini.

12. Keluarga saya tercinta, yaitu kakak saya Siti Nurhidayah dan Adik saya satu satunya Mustapa Kamal serta keponakan-keponakan saya yang saya sayangi dan cintai.

13. Sahabat penulis sekaligus teman seperjuangan dalam hidup penulis selama masa kuliah, yaitu Indah, Dimas, Angel, Nurul dan Devi serta Sahabat seperjuangan Manajemen A 2020, terutama Rizaldi, Yoga, Carmelo, Anggi, Ola, Sutina, Thasya dan Kamelia, selalu mendampingi penulis dalam berbagai situasi. Kita telah melewati banyak suka dan duka bersama-sama. Keakraban yang telah terjalin, menjadi pendorong semangat dan inspirasi dalam menjalani kehidupan kampus yang penuh tantangan. Terima kasih atas semua momen berharga yang kita ciptakan bersama, mari kita jaga dan teruskan wacana kita selanjutnya. Terimakasih atas lembaran cerita yang sudah kita lalui. Kita pasti akan bahagia dimasa depan dan menjadi orang sukses di muka bumi ini.

14. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan semua pihak, penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah S.W.T selalu melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akandatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Juli 2024

Penulis


Agung Khairul Tazri

THE *Character Building*
UNIVERSITY