

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2016). Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modelling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. CV Andi Offset.
- AL-Jammal, H. R., Al-Khasawneh, A. L., & Hamdat, M. H. (2015). The Impact of the delegation of authority on employees performance at great irbid municipality: case study. *International Journal of human resource studies*, 5(3), 48-69.
- Cintani , & Noviansyah. (2020, Juni). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Kencana Multi Lestari. *KOLEGIAL: Jurnal Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, 8(1), 29-44.
- Dewi, N. P., & Agustina, M. D. (2022, mei). Pengaruh Keterlibatan kerja dan human relation terhadap kinerja pegawai pada kantor balai pelestarian cagar budaya bali di gianyar. *jurnal manajemen, kewirausahaan dab parawisata*, 2(2), 516-527.
- Efhendy, H., Mantikei, B., & Syamsudin, A. (2021, April 8). Pengaruh motivasi, disiplin, gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai dinas kesehatan kabupaten murung raya. *Journal of environment and management*, 2(2), 140-147.
- Farida, E., & Kholidah, N. R. (2021). pengaruh human relation dan beban kerja terhadap kinerja pegawai . 4(1), 133-141.
- Fazira , R., & Erdawati, L. (2019). pengaruh pendeklasian wewenang dan komitmen organisasi terhadap kinerja manajerial pada organisasi perangkat daerah pemerintah kota Tangerang. *Jurnal ekonomi dan bisnis*, 17(3), 1-14.
- Fitri , M. A., MDK, H., & Putri, I. D. (2023, Januari 1). pengaruh pelatihan kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai dinas pemadam kebakaran dan

- penyelamatan kota bengkulu. *Jurnal ilmiah ekonomi dan bisnis*, 11(1), 329-342.
- Frimayasa, A., & Lawu, S. H. (2020). Pengaruh Komitmen organisasi dan human capital terhadap kinerja pada karyawan PT Frisian Flag. 9(1), 36-47.
- Ghozali, I. (2011). Structural Equation Modelling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 3. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial Least Square Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd Edition). Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., JR, Page, M., & Brunsfeld, N. (2020). Essentials Of Business Research Methods. Routledge Taylor & Francis Group.
- Haryono, S. (2017). Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS. Luxima Metro Media.
- Hartati, t. (2020, February). The role of human relations in increasing employee performance . *journal internasional research nd critics institute*, 3(1), 127-133.
- Hasibuan,Melayu.2017.Manajemen Sumber daya Manusia.Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Melayu.S.P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV Alfabeta
- Herdiyanti, Wijaya, M., & Pribadi, T. (2021, Desember 31). Pengaruh Self confidence dan pendeklegasian wewenang terhadap kinerja karyawan pada PTPN IV Medan. *Jurnal Ilmiah manajemen dan bisnis*, 2(2), 129-135.
- Hidayat, A. A. (2021). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data: Contoh Aplikasi Studi Kasus* (2 ed.). Salemba Medika.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber daya manusia (teori dan Praktik)*. jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Kusumastuti, B. N., Edris, M., & Sutono. (2022, Agustus). pengaruh human relation, pengembangan karir, dan kompetensi terhadap kinerja dengan motivasi sebagai variabel intervening pada pegawai dinas pendidikan dan kebudayaan kabupaten demak. *jurnal ekonomi dan bisnis digital*, 1(3), 249-264.

- Kusumawati, R. A. (2017, Juni). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma III Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, VI(2), 1-17.
- Lengkey , L., Sendow, G., & Saerang, R. T. (2023, April). the effect of competence work environment and human relations on employee performance at the secretariat of the regional peoples representative board of minahasa reency. *Jurnal emba*, 11(2), 31-43.
- Lestari, S. P., Koto, M. S., & Hutagalung, H. (2022, Desember). Pengaruh komunikasi dan pendelegasian wewenang terhadap kinerja pegawai pada kantor kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan kelas IV sibolga. *jurnal mahasiswa*, 4(4), 194-203.
- Lilir, A. K., Tewal, B., & Trang, I. (2017, Juni). Analisis komunikasi dan pendelegasian wewenang dalam organisasi dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo). *jurnal EMBA*, 5(2), 2061-2069.
- Marita, W. E. (2015). Pengaruh Struktur Organisasi Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penerapan Business Entity Concept. *AKRUAL: Jurnal AKuntansi*, 7(1), 18-40. Diambil kembali dari <http://journal.unesa.ac.id/php/index/aj>
- Maryati, T. (2021). Budaya organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.
- Nugroho,Dian Ari.2017.Pengantar Mnajemen untuk Organisasi Bisnis, Publik dan Nirlaba.Malang:UB Press
- Pakaya, S. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Pendeklasian wewenang terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Luwuk Kabupaten Banggai. *Journal of Technopreneurship on Ecoomics and Business Review*, 2 , 88-100.
- Rahim, T. Y. (2020). The Delegation of authority and its impact on employees performance at Al-Nisr Al Arabi Insurance Company. *International Journal of business and Management Invention*, 9(5), 10-21.
- Ramadhani, R., & Bina, N. S. (2021). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Prenadamedia Group.

- Ratnasari, S. L., Wulandari, S., & Hadi, M. A. (2002, Maret). perceivable organizational support , human relations, competence and work discipline on employee performance . *11*(1), 115-126.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2019). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Salemba Empat.
- Siregar, W. H., Batubara, S. A., Midradiana, Imaryanto, & Eliani. (2020, Desember). pengaruh human relation, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dinas pengelolaan keuangan dan aset daerah kabupaten mandailing natal. *jurnal ekonomi keuangan dan kebijakan publik* , 2(2), 207-218.
- Siswono, D., & Sim. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Rodex Travel Surabaya. *AGORA: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah Arsitektur Usakti* , 4(2), 374-380.
- Sucahyowati.Hari.2017.Manajemen Sebuah Pengantar.Malang: Wilis
- Sugiarto, E. (2016, Februari). Analisis Emosional, Kebijaksanaan Pembelian Dan Perhatian Setelah Transaksi Terhadap Pembentukan Disonansi Kognitif Konsumen Pemilik Sepeda Motor Honda Pada UD. Dika Jaya Motor Lamongan. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, I(01), 34-47.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Edisi Kedua)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Y., & Hariadi, E. (2021, Agustus). Analisis Kualitas Website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109-121.
- Sumartini, N. K., Astrama, I. M., & Yoga, G. A. (2021, Agustus). Pengaruh Human Relation Dan Pemberian Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Angsa Sedanayoga Di Gianyar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Parawisata*, 1(3), 1057-1065.
- Sumartini, N. K., Astrama, I. M., & Yoga, G. A. (2021, Agustus). pengaruh human relation dan pemberian reward terhadap kinerja pada pt bpt angsa

- sednayoga di gianyar. *jurnal manajemen, kewirausahaan dan pariwisata*, 1(3), 1057-1065.
- Suparyadi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Andi Suprihanto, John. 2018. Manajemen. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Suryani, N. L. (2019, Agustus 19). Pengaruh lingkungan kerja non fisik dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bangkit Maju Bersama di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 2(3).
- Tanjung, Y. A., Sipahutar, H., & Sinaga, H. N. (2023, Januarí). pengaruh komunikasi dan pendelegasian wewenang terhadap kinerja pegawai pada kantor kesatuan bangsa dan politik kota sibolga. *Jurnal ilmiah akuntansi manajemen dan akuntansi*, 5(1), 71-81.
- Tarjo. (2021). *Metode Penelitian Administrasi* (Cetakan pertama ed.). (R. N. Andari, Penyunt.) Aceh: Syiah Kuala University Press. Diambil kembali dari <https://unsyahpress.id>
- Tina, S. (2019). Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sultan Metal Forming Indonesia. Skripsi. Universitas Pelita Baru.
- Wahyuni, M. (2021). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Bintang Pustaka Madani.
- Walujan, C. B., Mandey, S. L., & Tumbuan, W. J. (2016, September). Gaya kempemimpinan, delegasi wewenang, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Air Manado. *Jurnal EMBA*, 4(5), 489-500.
- Yusrillia, D. K., Nashrullah, M. F., & Rauf, N. A. (2022). Dampak pendelegasian wewenang terhadap kinerja pegawai pemerintah daerah di kaupaten Pangandaran. *Konferensi nasional ilmu administrasi*, 542-546.
- Zakiy, M. (2021). *SPSS Penelitian Keperilakuan: Teori dan Praktik*. Prenada Media.