

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat Rahmat kasih-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pengalaman Konsumen Di Rumah Kopi Pardosir, Samosir”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menghadapi kendala, namun berkat bantuan serta dukungan yang tulus dari orang-orang terdekat peneliti maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti, mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan moril, material maupun doa dalam penulisan skripsi ini, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T. M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Ibu Dr. T. Teviana, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan serta sebagai dosen penguji kedua penulis yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.

7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan serta sebagai dosen penguji pertama penulis yang telah memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Ibu Dr. Sri Rezeki, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti
10. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi peneliti yang telah memberikan waktu, nasehat, serta masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Sabda Dian Nurani Siahaan, S.Pd., M.B.A dan Bapak Ali Fikri Hasibuan, S.E., M.Si selaku dosen penguji ketiga penulis yang telah memberikan bimbingan, saran dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
12. Bapak / ibu dosen serta staf pegawai Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama peneliti melakukan perkuliahan.
13. Pemilik Rumah Kopi Pardosir yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Yang istimewa ayah tercinta Ihut Raja Sijabat dan Ibu tersayang Estina Sihalo yang telah memberikan kasih sayang sejak kecil, membesarkan, mendidik, membina dan selalu mendoakan serta menjadi penyemangat penulis dalam proses perkuliahan. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang hebat bagi penulis. Semoga Tuhan memberikan Ibu Kesehatan dan kebahagiaan dimasa tua Ibu, amin.

15. Yang teristimewa Kakak dan Abang Tersayang Helenra Sijabat, Sri Widosra Sijabat, Desra Sijabat, Bosra Barnabas Sijabat dan Agusra Ignasia Sijabat yang selalu mendoakan dan mendukung penulis, serta sebagai donatur penulis selama perkuliahan, dan selalu ada untuk penulis dalam keadaan apa pun. Terima kasih sudah menjadi saudara yang baik bagi penulis. Terimakasih juga untuk teman-teman yang pernah membantu penulis dan menemani masa-masa sulit penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf kepada seluruh pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan berbagai pihak yang memerlukannya khususnya kepada Jurusan manajemen.

Medan, 25 Juli 2024

Penulis

THE
Character
UNIVERSITY

Meuli
Building
Mei Wira Mathilda Sijabat

7202560007