

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENGALAMAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI
RUMAH KOPI PARDOSIR SAMOSIR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis

Oleh:

MEI WIRA MATHILDA SIJABAT
NIM. 7202560007



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2024