

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| <b>ABSTRACT</b> .....                               | i    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                         | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | v    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | vii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | viii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | ix   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                      | 1    |
| A. Latar Belakang.....                              | 1    |
| B. Identifikasi Masalah.....                        | 5    |
| C. Batasan Masalah.....                             | 6    |
| D. Rumusan Masalah.....                             | 6    |
| E. Tujuan Penelitian.....                           | 6    |
| F. Manfaat Penelitian.....                          | 6    |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                  | 8    |
| A. Landasan Teori.....                              | 8    |
| B. Tinjauan Pustaka.....                            | 14   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....              | 19   |
| A. Lokasi dan Jadwal.....                           | 19   |
| B. Populasi dan Sampel.....                         | 20   |
| C. Metode Penelitian.....                           | 21   |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 23   |
| E. Prosedur Penelitian.....                         | 24   |
| F. Sistematika Penulisan.....                       | 25   |
| G. Jadwal Observasi dan Penelitian.....             | 25   |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> ..... | 27   |
| A. Proses Penelitian.....                           | 27   |
| B. Uraian Penelitian.....                           | 29   |
| C. Observasi.....                                   | 36   |

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| D. Wawancara.....                      | 36        |
| E. Hasil Pembahasan.....               | 51        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>60</b> |
| A. Kesimpulan.....                     | 60        |
| B. Saran.....                          | 61        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             | <b>62</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   | <b>65</b> |

