

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	8
1.3    Pembatasan Masalah .....	9
1.4    Perumusan Masalah.....	10
1.5    Tujuan Penelitian.....	10
1.6    Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	12
2.1    Kajian Teoritis .....	12
2.2    Penelitian yang Relevan .....	31
2.3    Kerangka Berpikir .....	34
2.4    Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1    Tempat, Waktu Penelitian.....	37
3.2    Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
3.3    Desain Penelitian.....	38
3.4    Definisi Operasional.....	39
3.7    Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8    Teknik Analisis Data.....	58
3.9    Hipotesis Statistik.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1    Hasil Pra Penelitian .....	63
4.2    Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	63

4.3	Pengujian Persyaratan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	69
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Implikasi.....	74
5.3	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		77

