

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Bahan Bagunan UD.BINTANG”**.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Rangga Restu Prayogo, SAB, M.Si selaku dosen pembimbing, serta semua pihak yang turut membantu menyusun dan memberikan bimbingan arahan, saran, nasihat, dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., MM., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Universitas Negeri Medan sekaligus pembanding pertama yang telah memberikan nasehat dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen kewirausahaan yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Seluruh Staff Pegawai dan Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Bistok Lubis, Ibu Rumini Sianturi dan abang saya Apt. Bintang Lubis, S.Farm, dan adik saya Imelda Lubis, Ririn Lubis, Desmiranda Lubis, yang selalu menyayangi, mendukung, menasihati, dan mendoakan yang terbaik untuk kelancaran dan kesuksesan dalam semua aktivitas atau kegiatan saya.
10. Kepada pacar saya tercinta Junita Dongoran, S.Si yang selalu menyayangi, mendukung, menasehati, mendoakan yang terbaik untuk kelancaran dan kesuksesan saya, dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya ini.
11. *Last but not least* untuk diri sendiri, Terimakasih sudah bertahan sampai sejauh ini, karena tidak pernah menyerah dan selalu yakin bahwa kamu mampu menyelesaikannya dan menikmati proses selama penyusunan skripsi ini.
Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini ini membawa manfaat bagi semua orang.

Medan, Oktober 2024



Kristiady Lubis
Nim: 7203260016