

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI ROYAL PONSEL KOTA MEDAN –TEMBUNG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Bisnis

Oleh

FERAWATI

NIM: 7203260002

THE
Character Building
UNIVERSITY

PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2024