

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan fisik dan pikiran untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) diperlukan suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Pada kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan pada Usaha Bolu Menara Cabang Brayan Bengkel Kota Medan”**. Adapun skripsi ini dianjurkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Kewirausahaan Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik dari segi penulisan. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat membangun.

Selain dari itu, penulis juga banyak mendapat bantuan melalui bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan ikhlas ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Sekaligus dosen pembimbing pertama yang telah memberikan nasehat dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si., selaku dosen penguji kedua yang telah banyak memberikan waktunya dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Rangga Restu Prayogo, s.A.B., M.Si. selaku dosen penguji ketiga yang telah memberikan saran dan masukan pada penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penulis menyandang status sebagai mahasiswa prodi kewirausahaan jurusan manajemen fakultas ekonomi universitas negeri medan.
8. Ibu Sabda Dian Nurani Siahaan, S.Pd., M.B.A. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan, bimbingan, saran dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak pernah lelah dalam memberikan perbaikan dan dukungan terhadap skripsi ini sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan pengajaran kepada penulis selama dibangku kuliah serta bimbingan yang telah ikut membantu proses kegiatan belajar mengajar di kampus.

10. Terima kasih untuk kedua orang tua penulis, bapak **Samson Marius**

Simanungkalit dan ibu **Handrina Nidya Br. Sitompul** yang tidak pernah lelah mendukung, berusaha selalu ada dan melakukan semuanya demi penulis, serta tidak pernah berhenti untuk memberikan penguatan kepada penulis, sehingga penulis bisa melewati semuanya sampai berada di titik ini dengan segala doa dan pemberian kedua orang tua. Penulis sangat bersyukur dengan ketulusan kedua orang tua. Penulis sayang kalian.

11. Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu campur tangan kedalam Kehidupan saya. Serta memberi penguatan terhadap batin saya untuk tetap berjuang sampai berada di titik ini.

12. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk pergi kekampus, menemani, belajar bersama sehingga menyelesaikan skripsi ini. Kepada Yunda, Rani, Katherin serta teman terdekat penulis yang selalu membantu serta teman-teman yang lain, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Semoga kalian tetap menjadi teman serta diberikan balasan kebaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengakui banyak terdapat kekurangan, baik dari penulisan maupun sumber referensi. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat.

Medan, Agustus 2024



Ayu Sharon Sapm Simanungkalit