

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA USAHA BOLU MENARA
CABANG BRAYAN BENGKEL KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Bisnis

Oleh:

AYU SHARON SAPM SIMANUNGKALIT

NIM: 7203560009



**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2024