

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pertanyaan Pra Survei Kepuasan Pelanggan Indatu <i>Cafe 2</i>	
Medan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan	25
Tabel 3.1 Variabel Penelitian	32
Tabel 3.2 Pemberian Skor Instrumen	36
Tabel 3.3 <i>Lay Out</i> Kuisioner	36
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden.....	42
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Lokasi	43
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan	44
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepuasan Pelanggan	45
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Lokasi (X_1).....	47
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X_2).....	47
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan (Y)	48
Tabel 4. 8 Uji Reabilitas Variabel Lokasi (X_1)	48
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X_2)	49
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)	49
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogorof- Smirnov	50
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 13 Uji Regresi Berganda	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji-t	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji- F.....	56
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi.....	57