KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus, karena berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan di Indatu *Cafe* 2 Medan".**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan rendah hati dan tulus penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., MM. selaku Wakil Dekan I, Bapak Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II. dan bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu Aprinawati, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Azizul Kholis, S.E.,M.Si.,M.Pd.,CMA.,CSRS. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan selama tahap penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si**.** Bapak Khafi Puddin, SE., M.Si. dan Ibu Sabda Dian Nurani Siahaan, S.Pd., M.B.A. selaku Dosen Pembanding yang telah banyak memberikan saran perbaikan dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY

8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen kewirausahaan yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Seluruh Staff Pegawai dan Administrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah membantu penulis dalam mengurus administrasi.
10. Kedua orang tua Bapak Faoisa Gea dan Ibu Muliadi Lase yang tidak pernah lelah menyertakan Doa, Cinta dan Usaha dalam mendukung penulis menyelesaikan pendidikan sampai pada titik ini.
11. Ketiga saudara perempuan Epriani Gea,S.Sos., Junita Gea, S.Kom. dan Hernita Gea, S.E. yang terus memberikan dukungan dan adik tercinta Arif Rachman Gea yang selalu menebar senyum manis dan cinta dalam menemani penulis di momen tersulit.
12. Tara Anastasia Sirait, S.Pd. yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat keluh kesah untuk menyelesaikan skipsi serta perjalanan panjang penulis
13. Teman-teman seperjuangan Robby Silaen, Zetta Nababan dan Aberson Sidebang yang selalu berbagi tawa, bertukar pikiran selama perkuliahan dan teman-teman seangkatan yang membersamai yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Amagu Balugu Aries Kurniawan Gea yang selalu mekar dan abadi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Namun demikian, sembari mengharapkan kritik dan saran yang membangun, penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait.

Medan, Oktober 2024

Aries Kurniawan Gea