

## **ABSTRAK**

**ROTUA MEI YOHANA SIMANJUNTAK. Dampak Pelatihan Keterampilan Tata Kecantikan Rambut Dalam Peningkatan Usaha (Studi Pada Lembaga Kursus dan Pelatihan Jusan Salon 2000 Medan). Skripsi. Medan :Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan. 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan dampak pelatihan keterampilan tata kecantikan rambut terhadap peningkatan usaha. Penelitian ini dilakukan di Lembaga Kursus dan Pelatihan Jusan Salon 2000 Medan, Jalan Pintu Air Gang Horas Nomor 1. Kelurahan Sitirejo 1. Kecamatan Medan Kota. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek dalam penelitian berjumlah 2 orang yaitu alumni peserta didik yang paling berhasil. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan penelitian meliputi credibility (kredibilitas), transferability (validasi eksternal), dependability (reliabilitas), dan confirmability (objektivitas). Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelatihan dapat membekali individu karena adanya keterampilan yang relevan dengan industri kecantikan, pelatihan menciptakan peluang-peluang baru dalam dunia kerja. Hal ini tidak hanya mengurangi angka pengangguran, justru juga dapat mendorong terciptanya lapangan kerja yang berasal dari keterampilan yang dimiliki oleh alumni pelatihan dan pada akhirnya mampu meningkatkan pendapatan masyarakat. Lebih lanjut, peningkatan kualitas layanan yang dihasilkan dari pelatihan berdampak positif pada kepuasan pelanggan, sehingga meningkatkan reputasi usaha dan memperkuat posisi kompetitif di pasar. Selain menerima dampak ekonomi, alumni peserta didik juga menerima dampak sosial yang lebih terlihat dari terbentuknya jaringan sosial yang lebih kuat di antara pelaku usaha dan masyarakat.

**Kata Kunci :Pelatihan, Hasil, Dampak.**



## **ABSTRACT**

**ROTUA MEI YOHANA SIMANJUNTAK. The Impact of Hairdressing Skills Training in Increasing Business (Study at the Jusan Salon 2000 Medan Course and Training Institute). Thesis. Medan : Faculty of Education State University Medan. 2024.**

This research aims to determine and explain the impact of hairstyling skills training on business improvement. This research was conducted at the Jusan Salon 2000 Medan Course and Training Institute, Jalan Pintu Air Gang Horas Number 1. Sitirejo Village 1. Medan Kota District. The research method used in this research is a qualitative research method with a descriptive approach. The subjects in the research were 2 people, namely the most successful alumni students. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Research validity includes credibility (credibility), transferability (external validation), dependability (reliability), and confirmability (objectivity). This study concludes that training can equip individuals because of the skills that are relevant to the beauty industry, training creates new opportunities in the world of work. This not only reduces unemployment rates, but can also encourage the creation of jobs that come from the skills possessed by training alumni and ultimately increase community income. Furthermore, the increase in service quality resulting from training has a positive impact on customer satisfaction, thereby improving business reputation and strengthening competitive positions in the market. In addition to receiving economic impacts, student alumni also receive social impacts that are more visible from the formation of stronger social networks between business actors and the community.

**Keywords : Training, Results, Impact.**

