

ABSTRAK

MICHELLE JOSUA SIHALOHO. Analisis Pengelolaan Program Kursus Bahasa Inggris Pada Lembaga Kursus English BBC Stabat. Skripsi. Medan: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Medan, 2024.

Tujuan Penelitian ini adalah menganalisis pengelolaan program kursus bahasa inggris di lembaga BBC Stabat, mendeskripsikan dan memaknai faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan program kursus bahasa inggris di lembaga kursus BBC Stabat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Subyek penelitian ini adalah pimpinan lembaga, koordinator bahasa inggris, tutor bahasa inggris, dan salah seorang siswa kursus bahasa inggris di kursus bahasa inggris BBC Stabat. Penentuan subyek dilakukan dengan teknik pengambilan sampel secara bertujuan (*purposive sampling*). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik yang diguakan untuk menjelaskan keabsahan data adalah dengan menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Hasil Penelitian ini menunjukan bahwa: (1) Pengelolaan program kursus bahasa inggris yang dilakukan oleh kursus bahasa inggris BBC Stabat melalui beberapa tahapan yaitu perencanaan yang dilakukan dengan merencanakan administrasi dan program pembelajaran; pengorganisasian dengan membuat struktur organisasi dan pembagian kerja; pelaksanaan program kursus bahasa inggris melalui tes tahapan tes kemampuan untuk kenaikan level kelas kemampuan siswa kursus; pengawasan melalui rapat dan laporan pertanggungjawaban serta mengevaluasi program. (2) Faktor pendukung yaitu: (a) Kualitas pengajaran; (b) Fleksibilitas dalam pembelajaran; (c) Dukungan manajemen yang kuat; (d) Komunikasi tim yang efektif. (3) Faktor penghambat yang mempengaruhi pengelolaan adalah gangguan infrastruktur teknologi dan perbedaan karakteristik siswa.

Kata Kunci: Pengelolaan, Program, Kursus bahasa inggris

ABSTRACT

MICHELLE JOSUA SIHALOHO. Analysis of English Course Program Management at the BBC Stabat English Course Institute. Skripsi. Medan: Faculty of Education. Universitas Negeri Medan. 2024.

The purpose of this study is to analyze the management of the English course program at the BBC Stabat institution, to describe and interpret the factors that influence the management of the English course program at the BBC Stabat course institution. This study uses a qualitative research method. The subjects of this study were the head of the institution, the English coordinator, the English tutor, and one of the English course students at the BBC Stabat English course. Determination of subjects was carried out using purposive sampling techniques. Data collection was carried out using observation, interview and documentation techniques. The techniques used in data analysis are data reduction, data presentation and drawing conclusions. The technique used to explain the validity of the data is by using triangulation of sources and techniques. The results of this study indicate that: (1) The management of the English course program carried out by the BBC Stabat English course goes through several stages, namely planning which is carried out by planning administration and learning programs; organizing by creating an organizational structure and division of labor; implementing an English course program through a staged test of ability tests to increase the level of the student's ability class; supervision through meetings and accountability reports and evaluating the program. (2) Supporting factors are: (a) Quality of teaching; (b) Flexibility in learning; (c) Strong management support; (d) Effective team communication. (3) Inhibiting factors that affect management are disruption of technological infrastructure and differences in student characteristics.

Keywords: Management, Program, English course