BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa bahwa *self-efficacy* pendamping PKH sangat penting untuk mendukung keberhasilan tugas mereka. Pendamping dengan *self-efficacy* tinggi mampu menghadapi berbagai tantangan pekerjaan dengan percaya diri, fleksibilitas, dan konsistensi. Dalam aspek *generality*, sebagian besar pendamping mampu menerapkan keyakinan diri mereka dalam berbagai konteks, baik tugas rutin maupun yang baru. Pada aspek *level*, banyak pendamping merasa percaya diri menangani tugas dengan berbagai tingkat kesulitan, meskipun beberapa masih memerlukan penguatan untuk tugas yang lebih kompleks. Dari aspek *strength*, pendamping umumnya konsisten dalam mempertahankan keyakinan diri, bahkan saat menghadapi kritik atau kegagalan.

Penelitian ini juga menemukan bahwa tidak semua pendamping memiliki tingkat *self-efficacy* yang sama. Beberapa pendamping masih memerlukan penguatan, terutama ketika menghadapi tugas yang jauh lebih kompleks atau menerima umpan balik negatif. Dengan demikian, *self-efficacy* yang optimal pada pendamping tidak hanya membantu mereka menyelesaikan tugas dengan baik, tetapi juga memberikan dampak positif terhadap kualitas pendampingan kepada KPM, yang pada akhirnya mendukung keberhasilan program PKH secara keseluruhan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian mengenai *self-efficacy* pendamping PKH, beberapa saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk Pendamping PKH

Pendamping PKH diharapkan terus meningkatkan keyakinan diri (*self-efficacy*) dalam menjalankan tugasnya melalui pelatihan dan supervisi rutin. Hal ini penting agar mereka lebih siap menghadapi tantangan kompleks, beradaptasi dengan situasi baru, dan memberikan pendampingan yang optimal kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Selain itu, pendamping perlu memanfaatkan pengalaman kerja sebagai pembelajaran untuk meningkatkan keterampilan dan kepercayaan diri.

2. Untuk Keluarga Penerima Manfaat (KPM)

KPM diharapkan dapat bekerja sama dengan pendamping PKH dalam program pemberdayaan dengan bersikap terbuka dan aktif mengikuti arahan yang diberikan. Hal ini akan membantu terciptanya hubungan yang positif dan saling mendukung antara KPM dan pendamping, sehingga tujuan program dapat tercapai dengan lebih efektif.

3. Untuk Pemerintah Daerah

Pemerintah daerah disarankan untuk meningkatkan dukungan kepada pendamping PKH melalui penyediaan pelatihan berkala, program pengembangan kapasitas, dan sarana kerja yang memadai. Selain itu, perlu ada kebijakan yang memastikan keberlanjutan supervisi dan evaluasi pendamping agar kualitas layanan yang diberikan kepada KPM terus meningkat. Dukungan emosional dan apresiasi terhadap pendamping juga penting untuk menjaga motivasi dan kinerja mereka.