

**IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN CATATAN SIPIL KOTA
PEMATANGSIANTAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

Oleh:

NURJANNA

NIM. 3202411020



JURUSAN PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2024